

**دور القيادة التربوية في دعم الرفاه النفسي للمعلم في الفصل الدامج عند
استخدام منصات التعلم الإلكتروني - مراجعة الأدبيات السابقة
الأحزاب السياسية العراقية ظل نظام**

***The Role of Educational Leadership in Supporting the
Psychological Well-Being of the Teacher in the Inclusive
Classroom When Using E-Learning Platforms - "Literature Study
Review"***

أ. حمادة مبارك المنصوري: باحثة ماجستير في علم النفس التربوي، كلية التنمية البشرية، جامعة
السلطان ادریس، ماليزيا
د. سماح حاتم المكي: كلية التنمية البشرية، جامعة سيتي، كوالالمبور، ماليزيا.

Mrs: Hammama Mubarak Al-Mansouri: Researcher, master of Education
(Educational Psychology), Faculty of Human Development, Sultan Idris
University, Malaysia.

Dr. Samah Hatem AlMakki: Faculty of Human Development, University
of Citi, kuala Lumpur, Malaysia.

Email: Hamama-ms.almansouri@moe.gov.ae

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القيادة التربوية في دعم الرفاه النفسي للمعلم في الفصل الدامج عند استخدام منصات التعلم الإلكتروني خلال جائحة COVID-19 حينما أُجبر المعلمون على استخدام نهج وطريقة تدريس جديدة تعتمد على التعلم عن بعد باستخدام منصات رقمية تعليمية لتسهيل التعلم الهادف؛ مما شكل نوعاً من الضغط النفسي للمعلمين بشكل عام وللمعلمي التعليم الدامج بشكل خاص. واستخدمت الباحثة طريقة المراجعة المنهجية للدراسات السابقة وهي واحدة من أنواع المراجعة الأدبية التي تستخدم في الطرق المنهجية لجمع البيانات الثانوية. واشتملت الدراسة على عدد من الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع الرفاه النفسي للمعلمين، وباستخدام نموذج برما للرفاه النفسي وبدور القيادة التعليمية في الرفاه النفسي للمعلمين ونقص باستخدام المنصات التعليمية في التعليم عن بعد، كما أوضحت الدراسات أن الأدبيات تميل إلى التغاضي عن الدور الضروري الذي يقوم به المدير في القيادة التعليمية كقائد في دعم نفسيات ومعنويات معلمي التعليم الدامج بالتحديد أثناء التعليم عن بعد واستخدام تقنيات ومنصات حديثة، ومن هنا جاءت الفجوة في البحث لأن العديد من الدراسات المتعلقة بفعالية وتحسين المدرسة تظهر أن مديري المدارس يلعبون دوراً مهماً في خلق الابتكار والتغيير الناجح في المدارس.

الكلمات المفتاحية: المنصات التعليمية - الرفاهية النفسية - القيادة التعليمية

Abstract:

The study aimed to identify the role of educational leadership in supporting the psychological well-being of the teacher in the inclusive classroom when using e-learning platforms, during the COVID-19 pandemic, when teachers were forced to use a new approach and method of teaching based on distance learning using digital educational platforms to facilitate meaningful learning, which constituted a kind of psychological pressure for teachers in general and for inclusive education teachers in particular. The researcher used the method of systematic review of previous studies, which is one of the types of literary review that is used in the methodological methods of collecting secondary data. The study included a number of Arab and foreign studies related to the subject of psychological well-being of teachers and the use of the Burma model of psychological well-being and the role of educational leadership in the psychological well-being of teachers, and the lack of the use of educational platforms in distance learning. The studies also showed that literature tends to overlook the

necessary role played by the principal in educational leadership as a leader in supporting the psychology and morals of inclusive education teachers, specifically during distance learning and the use of modern techniques and platforms. Thus, there is a gap in the research because many studies show that school principals play an important role in creating innovation and successful changes in schools.

Keywords: Educational Platforms – Psychological Wellbeing – Educational Leadership

المقدمة:

يشهد العصر الحاضر تحولات متلاحقة وتطورات سريعة تنتج عنها ظواهر مختلفة وضغوطات نفسية ظاهرة ملموسة في حياة الانسان، ولا سيما في العصر الحديث الذي يتصف بالتعقيدات والتغيرات المتسارعة في جميع جوانب الحياة العلمية والتكنولوجيا والتي ازدادت متطلباتها وسببت للمعلمين قلق وتوتر بسبب ما تحمله معها الكثير من الأعباء (Dyson & Renk, 2006؛ خريسات، 2021). ومع تزايد هذه الضغوط ازدادت مطالب الافراد وتطلعاتهم على التكيف مع البيئة (أبو غالي، 2012)(الدوسري والرشيدي، 2021).

وتعتبر مهنة التدريس من أكثر المهن التي يتعرض من خلالها المعلم للضغوط النفسية خلال عمله وقد ازدادت هذه الضغوط عندما اجبر المعلمين ومن بينهم معلمي التعليم الدامج خلال أزمة كورونا 2021-2021 بدمج التكنولوجيا في تعليمهم واستخدام منصات تعليمية متعدد لضمان استمرارية التعليم (Hodges et al. , 2020). فعند تفشي فيروس كورونا المُستجدّ Coronavirus في ديسمبر 2019م أعلنت منظمة الصحة العالمية أن هذا التفشي يُمثّل حالة طوارئ صحية، وأعلنته جائحة عالمية في 11 مارس من العام نفسه. (Johns Hopkins University & Medicine, 2020)، " اتخذت الدول عددًا من الإجراءات الاحترازية للحدّ من انتشارها، تضمّنت التباعد الاجتماعي وحظر التجمعات البشرية؛ مما كان له أثر كبير على التعليم الرسمي، حيث اشتملت الإجراءات الاحترازية على إغلاق المدارس والجامعات لمنع انتشار الفيروس بين الطلاب (Alterii, 2020). et al. (2020). لذا نادى المنظمات الدولية -مثل: اليونسكو - UNESCO بضرورة استمرارية التعليم والحفاظ على "تعلّم غير منقطع" من خلال تفعيل التعلّم عن بعد Remote learning من خلال استخدام مجموعة من المنصات الإلكترونية (Huang et al., 2020; Karalis, 2020; Johnson et al. , 2020; Tu, et al. , 2021, Trust & Whalen, 2020, Bao, 2020). حيث وُظّفت التكنولوجيا الرقمية المتاحة في صياغة بديل مناسب للتعليم المدرسي؛ يضمن

سير العملية التعليمية،" وقد انطبق هذا القرار على كافة المدارس الحكومية والخاصة وجميع أنواع التعليم العادي والخاص والدامج (موقع وزراء التربية والتعليم بالإمارات العربية المتحدة، 2021).

تعتبر التكنولوجيا و المنصات الالكترونية من أهم نظم إدارة التعلم الإلكتروني للتعليم عن بعد الهامة المستخدمة في العديد من المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم التي تساعد المعلم على التعليم والتعلم وتطوير الأساليب التعليمية مما يساعد على إيجاد بيئة تعليمية تعليمية تستجيب لمتطلبات العصر (2021, Azhari & Fajri, Alkinani & Alzahrani, 2021). "و تساعد ببقاء المعلمين على اتصال بطلابهم من أجل تبادل الأفكار والمنهجيات والممارسات التربوية والقدرة على تلقي ملاحظات مستمرة من طلابهم حول فهم المادة (Vlachogianni & Tselios., 2021). ومن هنا كانت الحاجة لاستخدام التكنولوجيا ومنصات تعليمية من خلال المواقع الإلكترونية لتلبية متطلبات إدارة عملية التعليم والتعلم ولتغلب دوراً أساسياً في حل المشكلات التي تواجه التعليم أثناء الجائحة والتغلب على حواجز الزمان والمكان (Vlachogianni & Tselios, 2021). كان على المعلمين تحويل مهاراتهم في التعلم الرقمي أثناء العمل كمستخدمين ومعلمين في نفس الوقت (Azhari & Fajri, 2021). وفقاً ل (MacIntyre, et al. , 2019) تم اعتبار المعلمين من بين المحاربين في الخطوط الأمامية، وواجهوا تحديات جديدة لم يكن بإمكان الباحثين السابقين توقعها. وليتمكن المعلم من استخدام هذه المنصات بسهولة فلا بد من تحسين الرفاهية النفسية للمعلم حتى يستطيع استخدامها في الفصول الدامجة بشكل فعال (Hume, 2017). لذا كان الاهتمام بالرفاه النفسي للأفراد من المواضيع المهمة التي ركز عليها العديد من الباحثين والعلماء النفسيين، فالرفاه النفسي مطلب أساسي في بيئة العمل وخصوصاً في البيئات المدرسية (Kun & Gadanez, 2022).

إلا أن الكثير من الأدبيات تميل إلى التغاضي عن الدور الضروري الذي يقوم به المدير في القيادة التعليمية كقائد في دعم نفسيات ومعنويات معلمين التعليم الدامج بالتحديد أثناء التعليم عن بعد و استخدام تقنيات ومنصات حديثة وربطه برفاهية المعلم وكيفية معالجة الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم أثناء التعليم عن بعد، ومن هنا جاءت الفجوة في البحث لأن العديد من الدراسات المتعلقة بفعالية وتحسين المدرسة وتغييرها تظهر أن مديري المدارس يلعبون دوراً مهماً في خلق الابتكار والتغيير الناجح في المدارس (Gumusluoglu & Ilsev, 2009). وبالتالي، يصبح من الضروري للقيادة التعليمية وصانعي القرار فهم العوامل التي يمكن أن تعزز رفاهية معلمي التعليم الدامج وعلاقتها باستخدام المنصات التعليمية Eloff, 2021، بالإضافة إلى دور دعم القيادة التعليمية التحويلية ومدى تأثيره على تعزيز وتحفيز قبول المعلمين ورفع معنوياتهم لاستخدام المنصات التعليمية أثناء التعلم عن بعد في الفصول الدامج بالتعليم الثانوي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مشكلة الدراسة:

خلال جائحة COVID-19 أُجبر المعلمون على استخدام نهج وطريقة تدريس جديدة تعتمد على التعلم عن بعد باستخدام منصات رقمية تعليمية لتسهيل التعلم الهادف مما شكل نوعاً من الضغط النفسي للمعلمين بشكل عام وللمعلمي التعليم الدامج بشكل خاص. لذا هدفت الدراسة إلى تحديد دور القيادة المدرسية في تعزيز الرفاهية النفسية لمعلمي التعليم الدامج منصات التعلم عن بعد في المدارس الثانوية الحكومية لإمارة أبو ظبي.

أهداف الدراسة:

1. العلاقة بين عوامل الرفاهية النفسية ومنصات التعلم عن بعد لمعلمي التعليم الدامج في الإمارات العربية المتحدة.
2. تأثير دعم القيادة التعليمية في العلاقة بين الرفاهية النفسية واستخدام منصات التعلم عن بعد لمعلمي التعليم الدامج في الإمارات العربية المتحدة.

أهمية الدراسة:

- تعد هذه الدراسة استجابة لما ينادي به المختصون في مجال علم النفس الإيجابي الذي يركز على تعزيز السمات الشخصية الإيجابية والصلابة النفسية.
- نواة لإجراء المزيد من الدراسات مستقبلاً حول تعزيز رفاهية المعلمين وزيادة اقبالهم لاستخدام المنصات التعليمية في الفصول الدامجة بشكل خاص
- تمكين قادة المدارس لتطوير أساليب الدعم وتعزيز المشاعر الإيجابية في نفوس المعلمين
- خلق مجتمع مدرسي ذكي، قادر على توفير رفاهية معلمي التعليم الدامج وتطوير استخدام المنصات التعليمية
- تطوير البرامج التدريبية لمعلمين التعليم الدامج لكيفية استخدام المنصات التعليمية ودورها في توثيق التعليم الدامج الفاعل وتحقيقه بين المعلم والطالب، داخل المدرسة وخارجها.

حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: سوف يتم تطبيق الدراسة في العام الدراسي: 2022-2023م.
- الحدود المكانية: سوف تطبق الدراسة في المدارس الثانوية الحكومية في إمارة أبو ظبي.
- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على دور الدعم التعليمي كمتغير معدل في العلاقة بين رفاهية

معلمي التعليم الدامج واستخدام المنصات التعليمية أثناء التعلم عن بعد في حالات الطوارئ في الإمارات العربية المتحدة.

- الحدود البشرية: عينة الدراسة تشمل معلمين التعليم الدامج في المدارس الثانوية لإمارة أبو ظبي الذين استخدموا المنصات التعليمية أثناء التعلم عن بعد في حالات الطوارئ.

مصطلحات الدراسة:

الرفاهية النفسية:

مجموعة من المؤشرات السلوكية والانفعالية التي تدل على ارتفاع مستويات رضا الفرد عن حياته بشكل عام (Ryff, 2018). ويقصد بها في هذه الدراسة الأداء النفسي للأفراد والقدرة على تكوين علاقات إيجابية طيبة والحفاظ عليها وتطويرها، والقدرة على قبول الذات والاستقلال والنمو الشخصي.

نموذج بيرما PERMA model:

النموذج "PERMA" "للسعادة النفسية هو نظرية مارتان سيلجمان الحديثة في السعادة ويشمل: المشاعر الإيجابية (Positive Emotion)، الانخراط في المهام (Engagement)، العلاقات الإيجابية Relationships، المعنى أو الهدف Meaning، الإنجاز (Accomplishment). كما أن ذلك النموذج يمكن قياس وبناءه وتنميته (Seligman, 2013). ويقصد بنموذج (بيرما) في هذه أنه مجموع الدرجات التي يحصل عليها معلمي التعليم الدامج في مقياس الرفاهية في ضوء مكونات النموذج (إبراهيم والحكمانية، 2022).

المنصات التعليمية:

"أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، التي يتوفر من خلالها بيئات تعليمية تفاعلية، من خلال الفصول الافتراضية، وأدوات وسائط متنوعة، عن طريق تقنيات الذكاء الاصطناعي" (الرويلي، 2021). ويقصد بها في هذه الدراسة المنصات التي يستخدمها معلمي التعليم الدامج في الفصول الدراسية والتي يتوفر فيها أدوات تقييمية وتفاعلية لتوصيل التعليم والتواصل مع الطلبة بنوعهم أصحاب الهمم والطلبة العاديين في الفصل الدراسي الدمج والتي تساهم في نجاح العملية التعليمية.

دعم القيادة التعليمية:

تعرف القيادة التعليمية على أنه: "توجيه المعلم نحو تحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة، من خلال تقديم المساعدة له، حيث يعمل الدعم على نمو مهارات المعلم من خلال بيئة تعليمية ثرية نشطة توفر له قدر مناسب من التقدم خلال العملية التعليمية مع توفير قدر من الثقة لاتخاذ قراراته". (Côté & Lauzier & Stinglhamber, 2020). ويقصد به في هذه

الدراسة الدعم النفسي الذي تقدمه القيادة التعليمية المتمثلة في مدير المدرسة لمعلمي التعليم الدامج من تحفيز ورفع الروح المعنوية في البيئة الصفية الافتراضية، والتي تساعدهم على استخدام المنصات التكنولوجية التعليمية بيسر وسهولة وتساندهم في الأبعاد الأكاديمية والاجتماعية والنفسية".

منهجية الدراسة:

نظرا لأهمية التعلم التكنولوجي بشكل عام ومنصات التعلم الإلكتروني في التعليم عن بعد أصبح موضع دراسة أبحاث كثيرة ومتنوعة وفي هذا البحث تمت مراجعة العديد من الكتابات والنظرية والأبحاث التجريبية والغير التجريبية بهدف التعرف على ما توصل إليه الباحثون في دراساتهم حول دور القيادة التربوية في دعم الرفاه النفسي للمعلم و استخدام منصات التعلم الإلكتروني، واعتمدت هذه الدراسة تحليل دقيق وربط الأدبيات ذات العلاقة ومراجعتها عن طريق قواعد البيانات التي تشملها المكتبات Science و Scholar Google وغيرها ولتحقيق أهداف الدراسة، أتبعته الباحثة الإجراءات التالية:

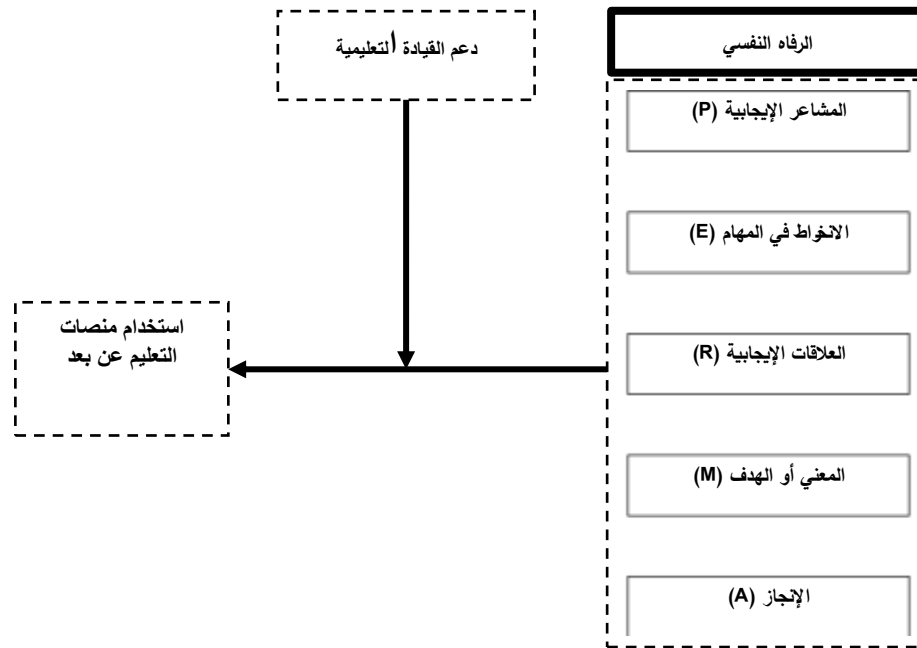
- تحديد مجموعة من المفردات المفتاحية للبحث في قواعد المعلومات باللغة الإنجليزية، والتي شملت ما يلي: التعليم الدامج - التعليم عن بعد - منصات التعلم والتكنولوجيا الرقمية - نظرية سليجمار - نظرية القيادة التحويلية.
- ترشيح الدراسات التي سيتم تضمينها الدراسة الحالية والتي ترتبط ارتباطا وثيقا بأهداف الدراسة الحالية.
- أن تكون الدراسة تجريبية من النوع الكمي أو النوعي أو كليهما (Quantitative and Qualitative).
- أن تكون الدراسة منشورة ضمن مجلة علمية محكمة خلال الفترة ما بين 2019-2023.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولا: الإطار النظري

الإطار النظري لهذه الدراسة يتكون نموذج PERMA من خمس فئات تحدد رفاهية الإنسان وهي المشاعر الإيجابية، والانخراط في المهام، والعلاقات، والمعنى أو الهدف، والإنجاز. اختار Seligman (2011) هذه العناصر لأنها (1) استوفت معايير المساهمة في الرفاهية، (2) يستخدمهم الأفراد بشكل مستقل عن العناصر الأخرى، (3) يمكن تعريفها وقياسها بشكل مستقل عن العناصر الأخرى. في الدراسة الحالية، تم قياس الرفاهية النفسية للمعلمين باستخدام PERMA أثناء

استخدام التكنولوجيا ومنصات التعليم عن بعد في الفصول الدامجة في دولة الامارات العربية المتحدة لدى مدارس الثانوية العامة الحكومية.



يذكر Sligmar (2011) أنه على الرغم من أن العواطف مقياس ذاتي، إلا أنها تظل حجر الزاوية في نظرية الرفاه النفسي. تتضمن المشاعر الإيجابية لمعلمي الفصول الدامجة مشاعر لطيفة مثل السعادة والرضا والفرح أثناء استخدام الطرق الحديثة والمنصات التعليمية، فلا ينبغي تجاهل المشاعر السلبية للمعلمين عند استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد باعتبارها طرق حديثة لم يعتادوا عليها وخصوصا في الفصول الدامجة التي يختلف فيها الطلبة من حيث القدرات، ولكن التركيز هنا على تعزيز المشاعر الإيجابية نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد هي العناصر الأساسية لإطار عمل PERMA. يؤكد Sligmar (2011) أن السعادة والرضا عن قبول التغيير في العمل يتناسبان مع الصحة النفسية تحت مظلة الرفاه النفسي الايجابي. ومن هذا المنطلق كانت المشاعر الإيجابية متغيراً تم قياسه في هذه الدراسة باستخدام PERMA موديل.

ويعد الانخراط في المهام هو ثاني العناصر المهمة لنموذج PERMA فكلما استطاع المعلمين الانخراط في المهام التعليمية المنوطة إليهم في الفصول الدامجة، ووصلوا لحالة من التدفق (Flow) وتعني الاستغراق الكلي في استخدام الأنشطة التعليمية من خلال المنصات وفقدان الشعور بالذات والوقت، والسيطرة على المشاعر السلبية والضغوطات كلما استطاعوا الوصول إلى الاستمتاع بالتحدي المكافئ للمهارة وإحساس داخلي بالبهجة أثناء إنجاز المهام المطلوبة. (Diener & Chan, 2019) وأصبح المعلمين قادرين على تقديم حلولاً إبداعية للمشكلات التي تواجههم في استخدام التكنولوجيا الرقمية والمنصات التعليمية، وتحفزهم للاندماج في أنشطته جديدة وبذل جهود إضافية لتحقيق الرسالة

التعليمية وأهدافها مما يجعل المعلم أكثر إيجابية وسعادة أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية والمنصات التعليمية عن بعد وخصوصا في الفصول الدامجة التي يختلف فيها الطلبة من حيث القدرات (Seligman, 2013).

وبالنظر إلى العلاقات الإيجابية في بيئة العمل كأحد عناصر نموذج PERMA (Seligman, 2013)، يرى Seligman أن تعزيز التفاعلات الاجتماعية الإيجابية للعمل عن بعد في الفصول الدامجة تجعل المعلم أكثر قدرة على عمل علاقات إيجابية ناجحة مع الآخرين وتقبلهم له وتقبله لهم والعمل على المحافظة عليها، مما يبعده عن الوحدة والاكتئاب. (Hyojeong & Nim, 2020).

"فالإنسان بطبعه اجتماعي يسعى للتفاعل مع الآخرين طوال الوقت، ويفضل وجود شركاء له، مما يساهم في سلامة صحته النفسية (Taylor, 2020). ويثري الدعم المتبادل في ضغوطات العمل، ويساهم في تكوين صداقات تدعم الصعوبات والضغوطات التي تواجه المعلم مما يؤثر بشكل فعلي وإيجابي في نفسية المعلم وإنجاز العمل أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم بالأخص في التعليم".

يتضمن نموذج Seligman المعنى أو الهدف "أي وجود معنى للحياة وما يقوم المعلم بفعله هو عامل رئيسي لتوليد المشاعر الإيجابية مما يساعده على إدراك أهمية دوره ويشعره بالرضا الذاتي وبالتالي يزيد من استمتاعه بأداء عمله (Diener & Chan, 2019) أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية والمنصات التعليمية عن بعد في الفصول الدامجة (Seligman, 2011)، وكلما كان هناك هدف واضح كلما لعب ذلك دور كبير في تحقيق السعادة والتعاون في مكان العمل والقدرة على تخفيف الأعباء والضغوطات النفسية والمعوقات على المعلم، وذلك يشعر الجميع بالفخر في تحقيق الأهداف الكبرى التي تتمثل في استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد بالأخص في الفصول الدامجة.

والعنصر الخامس لنموذج PERMA ل (Seligman, 2011) للرفاهية النفسية الإيجابية الإنجاز وهو "قدرة المعلم على وضع أهداف شخصية وقيامه بتحقيقها مما يمنحه شعورا بالفخر وبالتالي شعوره بأنه منتج أو صاحب نجاح يشعره ذلك بالسعادة النفسية، وخاصة عند تقدير الآخرين لذلك الإنجاز، يشعره ذلك بالقوة، والقبول (Friedman & Kern, 2014)". وكلما كان إحساس المعلم الذاتي بالإنجاز والبقاء في القمة تجاه مهامه اليومية وبلوغ المعلم لأهدافه مهما تعرض لضغوطات عن بعد في الفصول الدامجة، واستخدم المعلم مهاراته وبذل الجهد لتطويرها لينتج عنده شعور بالفخر بإنجازه كلما استطاع تحقيق إنتاجية عالية تفوق الأهداف أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد بالأخص في الفصول الدامجة.

إن لدعم القيادة التعليمية دور في التأثير على رفاهية المعلمين النفسية والتي هي في النهاية المحصلة النهائية للمنظمة والتي تؤثر بدورها على نتائج الأعمال الإيجابية وخلق حالة معززة أكثر استدامة لرفاهية المعلمين فالقادة هم الذين يدفعون المنظمة نحو المستقبل، وإدراك الحاجة إلى التغييرات في البيئة، والمساعدة في تحقيقها. إن المشاعر الإيجابية للمعلمين أثناء الاستخدام الفعلي لتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد في وجود دعم القيادة التعليمية حسب وجهة نظر (Jameel & Ahmed, 2021) تكمن في استخدام القائد لعنصر الجاذبية والتأثير الإيجابي لتحفيز المعلمين على استخدام كل ما هو حديث ليتوافق مع العصر التكنولوجي. فمهمة القائد المدرسي هو تطوير أداء المعلمين والعاملين في المدرسة وتحسين مهاراتهم بصورة مستمرة، وتشجيعهم على العمل الجماعي التعاوني، وتعزيز رفاههم والشعور بالإيجابية لتقلل من عزلتهم المهنية ومعرفة حاجاتهم ويسعى لإشباعها (Antonopoulou et al., 2021) ويرى (Antonopoulou et al., 2021) أن العلاقات الإيجابية في بيئة العمل، يجب أن يكون خلق الفرص وتعزيز التفاعلات الاجتماعية الإيجابية هدفاً بالغ الأهمية للقيادة النفسية التعليمية. وشارك المعلمين في وضع الأهداف والرؤية المستقبلية للمدرسة وتجنبهم الالتزام بالحلول النمطية أو اعتماد السرعة في إصدار الأحكام. وبالتالي يتولد لدى المعلمين العلاقات الإيجابية نحو بيئة العمل وتقبل كل ما هو جديد وتكوين علاقات إيجابية في البيئة التعليمية التي تساعدهم على تجاوز العقبات عند الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد.

ويرى (Iqbal et al., 2021) أن الانخراط في نشاطات جديدة وبذل جهود إضافية لتحقيق الاندماج والشعور بالراحة هدف أساسي تدعمه القيادة التعليمية التحويلية وبالتالي فإن القيادة التحويلية تساعد المعلمين في تقديم حلولاً إبداعية للمشكلات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد وتحفزهم وتقدم توضيحات مفصلة لواجبات ومهام جميع المعلمين وتقيم ورش عمل لتنمية مواهبهم وميولهم وقدراتهم، لتدعمهم في السيطرة على المشكلات التي تواجههم عند الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد.

وحسب وجهة نظر (Jameel & Ahmed, 2021) أن المشاعر الإيجابية أساس العمل الناجح وتركز القيادة التعليمية التحويلية على تطوير أداء العاملين، وتحسين مهاراتهم بصورة مستمرة، وتشجيعهم على العمل الجماعي التعاوني، وتقلل من عزلتهم المهنية وتدعم التغييرات الثقافية، وتضع معايير موضوعية لقياس الأداء، وترسخ الثقافة المهنية. وتتحسس حاجات العاملين والمتعاملين وتسعى جاهدة لإشباعها نفسياً وعملياً (Antonopoulou et al., 2021). عند الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد.

وكذلك المعنى أو الهدف يتطلبان بناء رؤية مشتركة في المدرسة وقيم قوية لتلعب دور كبير في تحقيق السعادة في مكان العمل "ويتم ذلك من خلال دعم القيادة التعليمية التحويلية، شريطة أن يتم بناؤها وإيصالها بعناية، بحيث يشعر الجميع بالفخر بمؤسستهم المدرسية وبدورهم في تحقيق أهدافها الكبرى وبالعامل مع المقترحات والشكاوى بإيجابية وموضوعية من أجل النهوض بمستوى أداء المعلمين عند الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد (Charoensukmongkol et al., 2021).

ويرى كذلك (Iqbal et al., 2021) أن الإنجاز عامل مهم تركز عليه وتدعمه القيادة التعليمية التحويلية وتقوم على توعية المعلمين داخل المدارس بطبيعة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، حتى يتسنى لهم القيام بالتدريس بما يتوافق مع طبيعة هؤلاء الطلاب، وتوفير دورات تدريبية مكثفة للمعلمين بما يخص التكنولوجيا الرقمية و المنصات التعليمية وكيفية التعامل معها وكذلك دورات تدريبية خاصة بطلاب الدمج وكيفية التعامل معهم وذلك من خلال توظيف التقدم التكنولوجي المتسارع من أجل تحقيق أكبر إنجاز عند الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم عن بعد.

ومن هذا المنطلق كان لدعم القيادة التعليمية متغيراً معدلاً تم قياسه في هذه الدراسة للعلاقة بين العلاقات الإيجابية والانخراط في المهام والانجاز والمعنى أو الهدف والشعور الإيجابي والاستخدام الفعلي للتكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم باستخدام نظرية القيادة التحويلية.

ثانياً: الدراسات السابقة

ركز البحث على الأدبيات المتعلقة الدراسات المتعلقة بالرفاه النفسي للمعلمين والدراسات المتعلقة باستخدام نموذج برما للرفاه النفسي والدراسات المتعلقة بدور القيادة التعليمية في الرفاه النفسي للمعلمين والدراسات المتعلقة باستخدام المنصات التعليمية في التعليم عن بعد من عام 2020 إلى 2023، وبدأت عملية اختيار المؤلفات المدرجة في الاستعراض الحالي بالبحث في شبكة قواعد البيانات وارتكزت مصطلحات البحث على الرفاهية النفسية ونموذج بيرما PERMA model والمنصات التعليمية ودعم القيادة التعليمية والتي استجابت للمواضيع التي تدعم الرفاه النفسي للمعلمين ودور القيادة التعليمية والمنصات الرقمية والتكنولوجية والتعليم عن بعد على الرغم من اختلاف مفاهيم التعلم عبر الإنترنت أو التعلم الإلكتروني أو الافتراضي أو الرقمي أو القائم على الويب أو التعلم عن بعد أو عن بعد إلى حد ما، فقد تم اعتبارها ذات صلة لغرض هذه الدراسة لفحص أي نوع من الممارسات التي تمت بصفة كعلاقة أو تأثير على رفاية معلم التعليم الدامج في دولة الامارات أثناء ممارسة التعليم عن بعد.

خضعت الابحاث المختارة كركيزة لهذه الدراسة لتحليل بوضع جدول موجز لكل ورقة من الأوراق التي حددت تركيز الدراسة وخصائص العينة والأساليب ونتائجها الرئيسية والأكثر تكرارا في الأدبيات التي تم فحصها وتقسيمها إلى أربعة أقسام:

القسم الأول: الدراسات المتعلقة بالرفاه النفسي للمعلمين

- دراسة (المفرجي خريسات وعبد الناصر، 2021) التي توضح وجود مستوى عالي من الرفاه النفسي وتسامي الذات لدى المعلمين والمعلمات بمكة المكرمة حيث تمتعت عينة الدراسة بمجموعة واسعة من الأفكار الإيجابية، ووضحت النتائج التي تم التوصل إليها في التقييمات الخاصة بالذات وحياة الفرد، والقناعة إلى وجود مستوى عال في وجود هدف للحياة، وتوفير علاقات حسنة مع الآخرين، والنمو والتطور النفسي.

- دراسة (Pagán-Castaño et.al., 2021) تشير إلى شعور المعلمين بالرفاه النفسي في المدارس الثانوية بمقاطعات اسبانيا حيث جاء الرفاه النفسي بمستوى عال كنتائج للدراسة، كما جاء بمستوى عال أيضاً جميع الفقرات، وتمثلت مظاهر السعادة في الانطلاق والحماس في العمل، ووجود علاقات إيجابية مع الطلبة، وظروف العمل الجاذبة والإحساس بالرضا الوظيفي، والحصول علي الحوافز والمكافآت نتيجة التميز في الأداء، والحرية في توظيف المهارات لتنفيذ المهام والمسؤوليات المهنية، والشعور بالراحة والمودة والمحبة والتقدير من الزملاء والإدارة.

- دراسة (الدوسري والرشيدي، 2021) التي توضح أن المعلمين في المدارس الحكومية في الرياض يتمتعون بمستوى عال من الرفاهية النفسية، شمل البحث عينة عشوائية من المعلمين والمعلمات، وأشارت النتائج إلى أن مستوى الرفاهية النفسية بين المشاركين كان مرتفعاً. و يشير هذا إلى أن المعلمين في المدارس الحكومية في الرياض يتمتعون بصحة نفسية إيجابية ورفاهية عامة. من المهم ملاحظة أن الدراسة ركزت بشكل خاص على المعلمين في المدارس الحكومية في الرياض، وقد لا تكون النتائج قابلة للتعميم على المعلمين في مناطق أو بيئات تعليمية أخرى.

- دراسة (Wessels & wood, 2019) وهي تشير إلى شعور المعلمين بمستوى مرتفع من السعادة المتنامية في المدارس الابتدائية الريفية بإقليم غرب دولة جنوب أفريقيا في ضوء نموذج بيرما، وتمثل ذلك في التواصل الفعال مع زملاء العمل، والتعلم من خلال العمل التعاوني الذي يساعد على تعزيز قدرة المعلمين على تحسين واستدامة تجاربهم وممارساتهم المهنية، وتعدد وتنوع الأنشطة المنجز بدقة وجودة، كما توصلت النتائج إلي وجود بعض العوامل تؤثر على مستوى شعور المعلمين بالرفاه النفسي مثل ممارسات التعلم العملية التطبيقية، وبحوث الفعل في العملية التعليمية.

- دراسة (Benevene et.al., 2019) توضح وجود تأثير بدرجة عالية لرفاه النفسية المعلمين المهنية على صحتهم البدنية والعقلية واحترامهم الذاتي في مدارس رياض الأطفال والمدارس المتوسطة والمدارس العليا بمدينة روما الإيطالية، والهدف من هذه الدراسة هو المساهمة في توضيح بناء رفاهية المعلم، وإضافة المعرفة حول انتشار رفاهية المعلم وتنظيم التنبؤات كما أبرزت النتائج أن الرفاه النفسي للمعلم تتوسط جزئياً في العلاقة بين السعادة الشخصية وصحة المعلم، وتتوسط العلاقة بشكل كامل بين احترام الذات وصحة المعلم.

- دراسة (Sharifian et.al, 2019) التي توصلت إلى أن مستوى شعور المعلمين بالرفاه النفسي في إيران في ضوء نموذج بيرما كان متوسطاً بشكل عام، ومتوسطاً أيضاً في جميع الأبعاد وهي المشاعر الإيجابية، والاندماج في العمل، والعلاقات والمعنى والإنجازات. وركزت الدراسة على نموذج بيرما، الذي يقيم جوانب مختلفة من الرفاهية وشملت الدراسة عينة من 465 مدرساً للتربية البدنية في المدارس الثانوي في إيران. أظهرت النتائج وجود علاقة مهمة وإيجابية بين الإرهاق والصحة العقلية، بالإضافة إلى وجود علاقة مهمة وسلبية بين الصحة العقلية والإرهاق العاطفي وتبدد الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك علاقة مهمة وإيجابية بين الصحة النفسية والإنجاز الشخصي.

القسم الثاني: الدراسات المتعلقة باستخدام نموذج بيرما للرفاه النفسي

توصلت العديد من الدراسات لفعالية استخدام نموذج برما للرفاه النفسي حيث استخدم (Bulter & Kern, 2018) نموذج PERMA وهو يقيس الأبعاد الخمس التي حددها سليجمان في نظريته (الانفعالات، الإيجابية، الاندماج، العلاقات الإيجابية، المعنى، الإيجاز) إلى جانب المشاعر السلبية والصحة، وأحتوى المقياس على 23 بند، منها 15 سؤالاً حول عناصر PERMA الخمسة، مع إضافة (8) عناصر إضافية والتي تقيم الرفاهة العامة، والانفعال السلبي، والشعور بالوحدة، والصحة البدنية. بينما استخدم (Kern & White, 2020) مقياس الرفاهة وهو عبارة عن نهج متعدد الأبعاد لقياس الرفاهة لدى الشباب.

- دراسة (إبراهيم والحكمانية، 2022) والتي تشير الى دراسة أعراض ومراحل الإرهاق المهني لمعلمي المدارس وللتعرف على مستوى توافر السعادة المهنية لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي في محافظة جنوب الباطنة في سلطنة عمان وتوصلت نتائجها الى اظهار تغييرات إيجابية في المؤشرات المدروسة، تؤكد لها الاختلافات ذات الدلالة الإحصائية الإيجابية فيما يلي: تبدد الشخصية، والإرهاق، والحد من الإنجازات والشخصية والمبادئ.

- دراسة (الصمادي ومعال، 2022) والذي استدل لإعداد برنامج إرشادي لتحسين الرضا الوظيفي لدى عينة من العاملين في المنظمات في مخيم الزعتري للاجئين السوريين حيث استخدمت الدراسة

الأبعاد الخمسة الرئيسية للنموذج وهي العواطف الإيجابية، والمشاركة، والعلاقات، والمعنى والإنجاز. حيث يركز نموذج بيرما بشكل خاص على بناء السعادة والأمل والتفاؤل والرفاهية والنمو والمرونة والازدهار، وأظهر النتائج وجود علاقة إيجابية للعوامل السابقة من حيث دعمها للمرونة والتفاؤل والازدهار.

- دراسة (Azhari & Fajri, 2021) التي تشير إلى أن الاستخدام التكنولوجي للمنصات التعليمية يعمل على تحسين كفاءة المعلمين وابتكارهم في تنفيذ التعلم عن بعد، وجاءت النتائج بأن الرفاه النفسي له علاقة إيجابية ساعد المعلمين على سهولة الاستخدام للإمكانيات المتوفرة في المنصات التعليمية، وزيادة الثقة بالنفس والمعرفة والالتزام وقدرة المعلمين على استخدام أدوات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعلم عن بعد.

القسم الثالث: الدراسات المتعلقة بدور القيادة التعليمية في الرفاه النفسي للمعلمين

- دراسة (سعد وحجازي، 2020) تشير إلى أن القيادة التحويلية لها دور في تحقيق التميز المؤسسي من خلال رفع مستوى الرفاهية النفسية للمعلمين من حيث التأثير المثالي والتحفيز، والاستثارة الفكرية، الاعتبارية الفردية مع منظومة العمل في الأمانة الإقليمية لبوسو ريجنسي. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير القيادة التحويلية والكفاءة الذاتية والالتزام التنظيمي على الاستعداد للتغيير وتحديد دور الالتزام التنظيمي في التوسط في العلاقة بين القيادة التحويلية والكفاءة الذاتية وأظهرت نتائج التحليل أن القيادة التحويلية والكفاءة الذاتية لها تأثير إيجابي وكبير على الالتزام التنظيمي والقيادة التحويلية والكفاءة الذاتية والالتزام التنظيمي لها تأثير إيجابي وكبير على الاستعداد للتغيير. يتوسط الالتزام التنظيمي جزئياً العلاقة بين القيادة التحويلية والكفاءة الذاتية والاستعداد للتغيير.

- دراسة (البنا والشرمان، 2020) الي معرفة درجة ممارسة مديري مدارس لواء وادي السير للقيادة الابتكارية وعلاقتها بجودة الأداء المدرسي وفق معايير القيادة الابتكارية التي تراعي الظروف والإمكانيات المتاحة للوصول إلى بيئة تعليمية وابتكارية تسهم بشكل فعال في تحسين جودة الأداء المدرسي للعاملين في المؤسسة التعليمية، وتوصلت الدراسة الي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الابتكارية بمجالاتها وجودة الأداء المدرسي للمدراء.

- دراسة (مقابلة والعمد، 2019) للتعرف إلى درجة ممارسة القيادة الابتكارية وعلاقتها بالإبداع في الأداء لدى مديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظر المعلمات، حيث طورت الدراسة استبانة من قسمين رئيسيين وتعلق القسم الأول بموضوع القيادة الابتكارية وتكون من (33) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي : حل المشكلات، والتعامل مع الأفكار الجديدة، والمبادرات الشخصية، والمثابرة والإصرار بينما تكون القسم الثاني بموضع الأبداع في الأداء من (19) فقرة تضمنت أربع مجالات هي الأصالة والطلاقة والمرونة، والحساسية للمشكلات. وأظهرت النتائج وجود

علاقة إيجابية بين تقدير المعلمات لدرجة ممارسة القيادة الابتكارية لدى المديرات وبين مستوى الإبداع في الأداء.

- دراسة (Sahawneh & Benuto, 2018) للتعرف على رضا المعلمين ومقياس القيادة، وقد تشكل مقياس من خمس جوانب هي (الإيثار، التعاطف، والحكمة، الإقناع، والإشراف التنظيمي)، وتوصلت نتائج الدراسة الي وجود ارتباط إيجابياً قوياً بين جميع سلوكيات القيادة ورضا المعلمين كما اتضح وجود ارتباط ايجابي على توافر أبعاد القيادة لدى مديري مدارس التعليم وأثرها على الرفاه النفسي للمعلمين.

القسم الرابع: الدراسات المتعلقة باستخدام المنصات التعليمية في التعليم عن بعد

توصلت العديد من الدراسات لفعالية الاستخدام التكنولوجي للمنصات التعليمية واهتمام الباحثين بدراسة دور المنصات التعليمية في تحسين عملية التعليم اثناء الازمات. أن الاستخدام التكنولوجي للمنصات التعليمية عمل على تحسين كفاءة المعلمين وابتكارهم في تنفيذ التعلم عن بعد.

- دراسة (إبراهيم، 2023) والتي توضح أهمية تطوير المنصات التعليمية لأنها توفر فرصاً مختلفة للمستخدمين حيث تحتوي على عدد من الواجهات المستخدم، وأدوات اتصال الشبكة، وكذلك تكون ملائمة توفر بيئة تعليمية ملائمة ومتكاملة، وتمتع بسهولة الاستخدام والتشغيل تصميم عالمي، كما تتمتع بموثوقية وأمان حيث يتمتع المتعلمون بتجربة سلسة ومريحة عند استخدام المنصات التعليمية، مما يسمح لهم باستخدام المنصات التعليمية لفترة طويلة دون إجهاد العين المفرط.

- دراسة (Prasetyo, 2021; Li, Cheng, 2021) رصدت عدداً من العوامل التي تساعد على الاستخدام الإلكتروني للمنصات التعليمية فأكدوا أن لجودة أنظمة المنصات التعليمية، وواجهة المستخدم له أثر كبير على استخدام المنصات، حيث توصلوا في هذه الدراسة الى النتائج الموضحة وهي أنها بمثابة عناصر مهمة في تطوير استخدام المنصات التعليمية. وكذلك جودة المحتوى الإلكتروني لها دور مهم في جودة التعلّم عن بعد ورضا المتعلمين وسهولة الاستخدام المتصورة، ويوجد العديد من صيغ أو عناصر المحتوى الإلكتروني من نصوص، وصور، ومقاطع فيديو، وصوت.

- دراسة (Beilstein, et al., 2021) التي تهدف إلى التعرف على العلاقة بين المنصات التعليمية واستمرارية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا والتي أوضحت نتائجها إلى وجود دور إيجابي للمنصات التعليمية الإلكترونية في تطوير وتفعيل النظام التعليمي، وتحسين النظام القائم نحو التعلم عبر الإنترنت، كما يمكن للمنصات التعليمية توفير تجربة تعلم مخصصة لكل طالب، حيث يمكن

تقديم المواد والموارد التعليمية وفقاً لاحتياجات كل فرد، وتوفير تقييم وملاحظات فورية لتعزيز التعلم الفردي.

- دراسة (Vlachogianni & Tselios, 2021) والتي توضح أنه يمكن تصميم منصات التعلم الإلكتروني بطريقة أكثر تخصيصاً من خلال توفير طرق متعددة لمحتوى التعلم ويمكن تقليل تكاليف تطوير النظام التكنولوجي للمنصات من خلال الربط بين السمات الشخصية وإمكانية الاستخدام لمنصات التعلم الإلكتروني وجاءت النتائج بشكل إيجابي يدعم الفنيين لإتقان واجهة ووظائف منصة التعلم.

التوصيات:

1. إحداث تغيير وتطوير على مستوى التوجهات التربوية الحديثة التي تتادي بالتكامل في البنى المعرفية والمهارات الضرورية، وذلك لتقليل الهوة بين القيادة التعليمية والمعلمين في المدارس.
2. ضرورة رفع مستوى تدريب الكوادر التعليمية على كيفية التعامل مع استخدام التكنولوجيا الرقمية ومنصات التعلم، لتوظيفها لصالح البيئة الصفية ورفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة. ويتم ذلك عن طريق عقد ندوات ودورات تدريبية للقيادة التعليمية للتوعية بأهمية الرفاه النفسي وأبعاده، وكذلك عقد دورات وورش عمل يشرف عليها مجلس أبو ظبي للتعليم تسعى إلى تدريب القادة التعليمية في جميع المدارس على مبادئ الرفاه النفسي وتزويدهم بما هو جديد من تقنيات وأساليب يمكن استخدامها لرفع مستوى الرفاه النفسي للمعلمين.
3. توعية مديري المدارس من خلال الأساليب اللازمة لرفع مستوى الأداء المدرسي لديهم من خلال تعزيز ابعاد الرفاه النفسي لديهم وتحملهم المسؤوليات الموكلة إليهم ومتابعتها.
4. إدخال التقنيات الحديثة والمتطورة في المدارس والتي تمكن المديرين من تقديم أساليب جديدة تساعدهم في ممارسة الدعم العاطفي للقيادة المدرسية لرفع جودة الأداء المدرسي في مدارسهم.
5. تبني برامج قيادية على مستوى قادة الإدارة التعليمية لرعاية برنامج الرفاه النفسي للمعلمين والمعلمات.
6. تضمين الرفاه النفسي ضمن برامج الإعداد التربوي للمعلمين والمعلمات في المدارس الثانوي، مما يؤهلهم بالقيام بدورهم بصورة إيجابية.
7. يمكن إجراء دراسات طولية تتبع المعلمين بمرور الوقت لتحديد الروابط بين عوامل مثل الرفاه النفسي، واستخدام منصات التعلم عن بعد، ودعم القيادة المدرسية، والتي يمكن أن توجه إنشاء خطط دعم وتدخل مركزة.

8. إجراء دراسة مختلطة الأساليب لاكتساب معرفة أعمق بالصلات بين المتغيرات قيد الدراسة من خلال إجراء المقابلات ومجموعات التركيز لمزيد من دراسة خبرات ووجهات نظر المدرسين، وكذلك استخدام الدراسات الاستقصائية وبيانات المراقبة لتحديد الأنماط والاتجاهات.
9. يمكن التحقيق في كيفية تأثير العوامل الثقافية والسياقية على العلاقات بين الرفاهية النفسية، واستخدام منصات التعلم عن بعد، ودعم القيادة المدرسية من خلال مقارنة تجارب المعلمين نفي التعليم الدامج في المدارس الثانوية في الإمارات العربية المتحدة مع تجارب المعلمين في سياقات ثقافية أخرى. يمكن أن يساعد ذلك في تحديد العوامل الأكثر أهمية للرفاه النفسي.
10. إجراء المزيد من الأبحاث التي تفحص العلاقة بين القيادة ومتغيرات مرتبطة بالرفاه النفسي، ودافعية المعلمين، وغير ذلك من المتغيرات التي لها علاقة بأداء المعلمين الذي يصب في تحصيل الطلبة.
11. إجراء دراسات مستقبلية تتناول عوامل تنظيمية وموقفه لها دور مهم في الرفاه النفسي للمعلمين والمعلمات، من مثل المواءمة ما بين الحياة الخاصة والعمل، والمكافئات المالية، ونظام التقدير والتكريم وغيرها من العوامل الفردية والتنظيمية.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم، حسام الدين السيد محمد، والحكمانية، سهام بنت خميس بن محمد. (2022). مستوى توافر السعادة المهنية لدى معلمي مدارس التعليم الأساسي في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان في ضوء نموذج بيرما. المطور (PERMA) مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، ع 26 - 165، 194.
- إبراهيم، حسام الدين السيد محمد، والريامي، محمد بن ناصر بن سالم. (2023). مستوى توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي مدارس محافظة الداخلية بسلطنة عمان في ضوء نموذج اليونسكو المطور، المجلة العربية للتربية النوعية، ع 25، 257-288.
- أبو غالي، عطا محمد (2012) فاعلية الذات وعلاقتها بضغوط الحياة لدى الطالبات المتزوجات في جامعة الأقصى. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية النفسية، المجلد 20 العدد الأول ص 619-654.

- البنا، دعاء جميل محمد، والشريمان، وائل محمد. (2020). درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة الابتكارية وعلاقتها بجودة الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت. المفرق
- خريسات، بيان سالم محمد، والقراله، عبد الناصر موسى إسماعيل. (2021). الإسهام النسبي لكل من الرفاه النفسي وجودة الحياة في الابتكار المؤسسي لدى موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة مؤتة. مؤتة.
- الدوسري، شارع بن عائض آل وديان، والرشيدي، أنوار بنت حماد بن محسن. (2021). درجة ممارسة قادة المدارس الحكومية بمدينة الرياض للقيادة السامة وعلاقتها بمستوى الرفاه النفسي للمعلمين من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج 5، ع 6، 1 - 18.
- الرويلي، أسماء حميدي. (2021). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال. مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ- كلية التربية، مج 21، ع 2، ص 339-364
- سعد، حسين محمد وحجازي، بسام أحمد. (2020). القيادة التحويلية ودورها في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة تجريبية من وجهة نظر أساتذة التعليم المهني والتقني في لبنان، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية، العدد 29
- الصمادي، إسراء وليد محمد، وإبراهيم باجس أحمد معالي. (2022). فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى نموذج بيرما لتحسين الرضا الوظيفي والإنجاز لدى عينة من العاملين في المنظمات في مخيم الزعتري للاجئين السوريين (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- محمد، شيماء صالح إبراهيم، الجيد، إيمان لطفي إبراهيم محمد، وهيبة، حسام إسماعيل. (2020). الكفاءة السيكومترية لمقياس الرفاهة وفقاً لمنظور سليجمان: نموذج PERMA. مجلة الإرشاد النفسي، ع 184.64 - 159
- المفرجي، سالم بن محمد. (2022). القدرة التنبؤية للتسامي بالذات في الرفاه النفسي لدى معلمي ومعلمات التعليم العام بمكة المكرمة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ع 117.
- مقابلة، وفاء حسين حسن، والعمد. تمارا حمزة. (2019). درجة ممارسة القيادة الابتكارية وعلاقتها بالإبداع في الأداء لدى مديرات المدارس الثانوية في محافظة جرش من وجهة نظر المعلمات (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش. جرش.

المراجع الأجنبية:

- Alkinani, E. A., & Alzahrani, A. I. A. (2021). Evaluating the Usability and Effectiveness of Madrasati Platforms as a Learning Management System in Saudi Arabia for Public Education. International Journal of Computer Science and Network Security, 21(6), 275–285. <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2021.21.6.36>
- Alterii, Doaa; Hindi, Maha; AlMarar, Rawdha; Shubari, Raed M. (2020). Transition to distance learning during CoviD–19 Pandemic Effort within Higher Education Sector in the United Arab Emirates, Journal of Applied Learning and Teaching, Vol 3, No 2(2020).
- Antonopoulou, Hera, Constantinos Halkiopoulos, Olympia Barlou, and Grigorios N Beligiannis. (2021). Leadership Types and Digital Leadership in Higher Education: Behavioural Data Analysis from University of Patras in Greece. International Journal of Learning, Teaching and Educational Research 19, no. 4, 110–129. doi:10.26803/ijlter.19.4.8.
- Azhari, B. & Fajri, I. (2021). Distance learning during the COVID–19 pandemic: School closure in Indonesia. International Journal of Mathematical Education in Science and Technology; <https://doi.org/10.1080/0020739X.2021.1875072>
- Beilstein, S.O., Henricks, G.M., Jay, V. et al. (2021) Teacher voices from an online elementary mathematics community: examining perceptions of professional learning. J Math Teacher Educ 24, 283–308. <https://doi.org/10.1007/s10857-020-09459-z>
- Benevene, P., De Stasio, S., Fiorilli, C., Buonomo, I., Ragni, B., Briegas, J.J., & Barni, D. (2019). Effect of Teachers' Happiness on Teachers' Health. The Mediating Role of Happiness at Work. Frontiers in Psychology, 10.

- Charoensukmongkol, P., & Puyod, J.V. (2021). Influence of transformational leadership on role ambiguity and work-life balance of Filipino University employees during COVID-19: does employee involvement matter? International Journal of Leadership in Education.
- Chu, I.-H., Chen, Y.-L., Wu, P.-T., Wu, W.-L., & Guo, L.-Y. (2021). The Associations between Self-Determined Motivation, Multidimensional Self-Efficacy, and Device-Measured Physical Activity. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(15), 8002. doi:10.3390/ijerph18158002
- Côté, Karine & Lauzier, Martin & Stinglhamber, Florence. (2020). The relationship between presenteeism and job satisfaction: A mediated moderation model using work engagement and perceived organizational support. European Management Journal. 10.1016/j.emj.2020.09.001
- Diener. E. & chan. M (2019): Happy People- live longer subjective well-Being contributes to health and longevity. The journal of Applied psychology. v. (3). 1-43.
- Dyson & renk (2006.) Freshmen adaptation to university life: depressive symptoms, stress, and coping.
- Eloff, I (2021) College students' well-being during the COVID-19 pandemic: An exploratory study Journal of Psychology in Africa, 31(3), 254-260 <https://doi.org/10.1080/14330237.2021.1939055>
- Friedman. H. S. & Kern. M. I (2014): Personality. Well Being. and Health. Review of psychology. 65. q 719- 742.
- Gumusluoglu, L., & Ilsev, A. (2009). Transformational leadership, creativity, and organizational innovation. Journal of business research, 62(4), 461-473.

- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, March 27). The difference between emergency remote teaching and online learning. Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remoteteaching-and-online-learning>
- Huang, R., Liu, D., Tlili, A., Yang, J., Wang, H., et al. (2020, March 24). Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisrupted learning in COVID-19 outbreak. Smart Learning Institute of Beijing Normal University. <https://iite.unesco.org/news/handbook-on-facilitating-flexiblelearning-during-educational-disruption>
- Hume, J (2017) The school of well-being: 12 extraordinary – projects promoting children and young people’s mental health and happiness. Jessica Kingsley Publishers.
- Hyojeong. j & Nim. k– (2020): The Effects of early childhood teachers. Emotional intelligence on young children's Happiness. Korean journal of child studies. (v) 36. pp. 125– 146
- Jameel, A.S., & Ahmad, A.R. (2021). The Effect of Transformational leadership on Job Satisfaction among Academic Staff.
- Johns Hopkins University & Medicine. (2020). COVID-19 case tracker: Follow global cases and trends. <https://coronavirus.jhu.edu>
- Johnson, N., Veletsianos, G., & Seaman, J. (2020). U.S. faculty and administrators’ experiences and approaches in the early weeks of the COVID-19 pandemic. Online Learning, 24(2), 6–21. <https://doi.org/10.24059/olj.v24i2.2285>
- Karalis, T. (2020). Planning and evaluation during educational disruption: Lessons learned from covid-19 pandemic for treatment of emergencies in education. European Journal of Education Studies, 7(4). 125–142. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3789022>

- Kitayama, S., Park, J., Miyamoto, Y., Date, H., Boylan, J. M., Markus, H. R., Karasawa, M., Kawakami, N., Coe, C. L., Love, G. D., & Ryff, C. D. (2018). Behavioral adjustment moderates the link between neuroticism and biological health risk: A U.S.–Japan comparison study. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 44(6), 809–822. View publication via DOI: DOI:10.1177/0146167217748603
- Kun, Agota & Gadanecz, Peter. (2022). Workplace happiness, well-being and their relationship with psychological capital: A study of Hungarian Teachers. *Current Psychology*. 41. 1–15. 10.1007/s12144-019-00550-0.
- MacIntyre, P.D., Ross, J., Talbot, K., Mercer, S., Gregersen, T., & Banga, C.A. (2019). Stressors, personality and wellbeing among language teachers. *System*.
- Macintyre, Peter & Ross, Jessica & Talbot, Kyle & Mercer, Sarah & Gregersen, Tammy & Banga, Claire Ann & Labs, Emoodie. (2019). Stressors, personality and wellbeing among language teachers. *System*. 82. 10.1016/j.system.2019.02.013.
- Pagán-Castaño, E. ; Sánchez-García, J. ; Garrigos-Simon, F. J. ; Guijarro-García, M. (2021). The Influence of Management on Teacher Well-Being and the Development of Sustainable Schools. *Sustainability*, 13(2909), 1–23.
- Prasetyo, Y. T., Ong, A. K. S., Concepcion, G. K. F., Navata, F. M. B., Robles, R. A. V., Tomagos, I. J. T., Redi, A. A. N. P. (2021). Determining Factors Affecting Acceptance of E-Learning Platforms during the COVID-19 Pandemic: Integrating Extended Technology Acceptance Model and DeLone & McLean IS Success Model. *Sustainability*, 13(15), 8365. doi:10.3390/su13158365

- Prasetyo, Y.T., & Santiago, M.G. (2021). Factors Affecting the Well-being of People Working in Known Smart Cities: UTAUT2 Approach. 2021 IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), 1270–1274.
- Ryff, C, Love,G., Urry,H., Muller, D., Rosen_Kranz.M., Friedman.E., Davidson. R, & Singer.B.(2008). Psychological Well-Being and Ill-Being: Do They Have Distinct or Mirrored Biological Correlates? *Psychotherapy Psychosomatics*, 75, 85–95.
- Ryff, C. D. (2018). Well-being with soul: Science in pursuit of human potential. *Perspectives on Psychological Science*, 13(2), 242–248. View publication via DOI: DOI:10.1177/1745691617699836
- Ryff, C. D. (2019). Entrepreneurship and eudemonic well-being: Five venues for new science. *Journal of Business Venturing*, 34(4), 646–663. View publication via DOI: DOI:10.1016/j.jbusvent.2018.09.003
- Sahawneh, F. G., & Benuto, L. T. (2018). The – Relationship between instructor servant leadership behaviors and satisfaction with instructors in an online setting. *Online Learning*, 22(1), 107–129
- Sharifian, M. H.; Fathabadi, J.; Shokri, O.; Ghanbari,S .(2019).The PERMA – profiler: psychometrics properties among teachers. *Journal of Psychological Science*, 18, (79), 765–772.
- Trust, T., & Whalen, J. (2020). Should teachers be trained in emergency remote teaching? Lessons learned from the covid-19 pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28(2), 189–199.
- Veenhoven, R. (2000). Freedom and happiness: A comparative study in forty- four nations in early 1990s. In: E. Diener & E.M. Suh (eds.). *Culture and subjective well- being*. Massachusetts Institute Technology, 257–288

- Vlachogianni, P-- Tselios, N. (2021). Investigating the impact of personality traits on perceived usability evaluation of e-learning platforms. Interactive Technology and Smart Education. ahead-of-print. 10.1108/ITSE-02-2021-0024.
- Wessels, E.; Wood, L. (2019). Fostering teachers' experiences of well-being: A participatory action learning and action research approach. South African Journal of Education, 39(1), 1-10.
- Wu, Eric Hsiao-Kuang and Lin, Chun-Han and Ou, Yu-Yen and Liu, Chen-Zhong and Wang. (2020). Advantages and Constraints of a Hybrid Model K-12 E-Learning Assistant Chatbot. IEEE Access, vol. 8, pp. 77788-77801. doi: 10.1109/ACCESS.2020.2988252.

المواقع الإلكترونية

- موقع وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة.

<https://www.moe.gov.ae/AR/Pages/search.aspx?k>