

## **أثر أنظمة المعلومات التقنية في تعزيز فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية**

### ***The impact of technical information systems in enhancing the effectiveness and efficiency of accounting data in Kuwaiti banks***

د. عبد الله عيد الله مصلح عيد المطيري: دكتوراه في إدارة أعمال، الكويت

**Dr. Abdullah Eid Mosleh Al-Mutairi:** Ph.D. in Business Administration,  
Kuwait

**Email:** Abdolla88@gmail.com

## المخلص:

هدفت الدراسة لمعرفة العوامل التقنية على فاعلية وكذل كفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتي وكيف تؤثر العوامل القانونية وكذلك الضوابط المهنية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية وكيف تؤثر العوامل الإدارية على فاعلية وكفاءة البيانات المحوسبة في البنوك الكويتية وكيف تؤثر العوامل الثقافية والاجتماعية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية وكيف تؤثر العوامل الاقتصادية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية، تكون مجتمع الدراسة من العاملين في الدوائر أو الأقسام التي تركز في أدائها لعملها على أنظمة البيانات المحاسبية في البنوك في الكويت وعددهم 120، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت النتائج بأن البيانات المحاسبية المحوسبة ذات فاعلية عالية مما يعني أن المصارف التجارية في الكويت تعمل على زيادة الاهتمام بنظم المعلومات من منطلق دورها الأساسي في زيادة فاعلية وكفاءة تلك النظم، وأوصت الدراسة بالعمل على توسيع دائرة الاستفادة من البيانات المحاسبية المصرفية لتشمل كافة الإدارات والأقسام والأنظمة الفرعية والربط بين فروع المصارف وتمكين عملائها من تحقيق أقصى درجات الاستفادة منها

**الكلمات المفتاحية:** المعلومات المحاسبية، كفاءة البيانات المحاسبية، البنوك الكويتية

## Abstract:

The study aimed to know the technical factors on the effectiveness and efficiency of accounting data in Kuwaiti banks, how legal factors as well as professional controls affect the effectiveness and efficiency of accounting data in Kuwaiti banks, how administrative factors affect the effectiveness and efficiency of computerized accounting data in Kuwaiti banks, and how cultural and social factors affect the effectiveness and efficiency Accounting data in Kuwaiti banks and how economic factors affect the effectiveness and efficiency of accounting data in Kuwaiti banks. The study population consists of workers in departments or sections that focus in their performance of their work on accounting data systems in banks in Kuwait, numbering 120, the study relied on the descriptive analytical approach The results revealed that the computerized accounting

data are highly effective, which means that commercial banks in Kuwait are working to increase interest in information systems in terms of their primary role in increasing the effectiveness and efficiency of these systems. and linking the branches of banks and enabling their customers to achieve the maximum benefit from them.

**Keywords:** Accounting information, the efficiency of accounting data, Kuwaiti banks

## الإطار المنهجي للدراسة:

### المقدمة:

تشكل البيانات المحاسبية مورداً هاماً من موارد المنظمة حيث تعمل على تزويد المعلومات المالية للإدارة لاتخاذ القرارات، كما أنها تلعب دوراً رئيسياً في توفير الرؤية المتكاملة للمنظمة للمواءمة بين الإمكانيات والموارد المتاحة لها، ومجالات عملها لغرض تحقيق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد حتى أصبحت البيانات والمعلومات في حالة استخدامها بشكل كفاء وفعال أحد أصول المنظمة.

ولأهمية تلك المعلومات ودورها المتزايد في الحياة الاقتصادية وأيضاً الاجتماعية والثقافية فإن مجتمع المعلومات أصبح البديل الجديد للمجتمع الصناعي، وأن العالم يتجه نحو التكتلات المعلوماتية أو ما يعرف بالثورة المعلوماتية التقنية.

وبطبيعة الحال فقد انعكس هذا التطور التقني في نظم المعلومات على مختلف الأنشطة والقطاعات الاقتصادية المختلفة وعلى القطاع المصرفي بصفة خاصة وذلك فيما يتعلق بأساليب إدارة الأنشطة والعمليات المصرفية، الأمر الذي يفرض على الإدارة المصرفية اهتماماً واضحاً لتقييم مدى فاعلية وكفاءة العوامل المؤثرة في تلك النظم ومدى ملاءمتها بتوفير احتياجات المستخدمين.

هذا ولما كان القطاع المصرفي في الكويت يعتبر من أسرع القطاعات تبنياً للتطورات التقنية المتلاحقة، وللاستفادة منها، في تطوير أدائها، مما يجعل تلك المصارف والأنظمة التي ترتبط بها

بما فيها البيانات المحاسبية عرضة للتأثر بالعديد من العوامل التي تفرضها طبيعة عملها وأنشطتها المختلفة، لذلك تأتي هذه الدراسة للبحث في أثر هذه العوامل في تطبيقات البيانات المحاسبية في المصارف التجارية العاملة في الكويت.

### مشكلة الدراسة:

تعتبر البيانات المحاسبية عصب الحياة الذي يمد الإدارة بالمعلومات اللازمة لأغراض الرقابة والمتابعة وتقييم الأداء، وتتأثر هذه النظم ببعض العوامل التقنية والثقافية وكذلك الاجتماعية، بالإضافة إلى بعض العوامل الاقتصادية التي تتفاعل مع الظروف المحيطة بالأداء المصرفي وتؤثر بالتبعية على تلك النظم

وتتمثل في صياغة بعض الأسئلة والإجابة عليها من خلال الدراسة وهي كالتالي:

1. كيف تؤثر العوامل التقنية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية؟
2. كيف تؤثر العوامل القانونية وكذلك الضوابط المهنية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية؟
3. كيف تؤثر العوامل الإدارية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية المحوسبة في البنوك الكويتية؟
4. كيف تؤثر العوامل الثقافية والاجتماعية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية؟
5. كيف تؤثر العوامل الاقتصادية على فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية؟

### فرضيات الدراسة:

للإجابة على أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضيات التالية:

1. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أنظمة المعلومات التقنية ومستوى فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية المحوسبة المطبقة في الكويتية.
2. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المختلفة ومستوى فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية المحوسبة المطبقة في البنوك الكويتية.

## أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من طبيعة المهام التي تلعبها البيانات المحاسبية في تزويد الإدارة المصرفية والأطراف المستفيدة من مخرجات النظام، والتي تعتمد عليها في تقييم الأداء المؤسسي، فهي تساعد في معرفة أثر العوامل على كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية في المصارف التجارية العاملة في الكويت، الأمر الذي سيكون له انعكاسات إيجابية في قياس مدى تأثير تلك العوامل على الأداء المالي للمصارف، مما يعمل على تبصير الإدارة المصرفية بالظروف المحيطة بأدائها والفوز على الصعوبات التي تواجهها بما يمكنها من تقديم خدماتها وتطوير برامجها بصورة أكثر كفاءة وفاعلية بما يحقق استقرارها، ويعظم المنفعة المرجوة منها ويعزز مقومات السلامة المالية للقطاع المصرفي ومن ثم تطوير ودعم الاقتصاد الوطني.

## أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تحليل أثر أنظمة المعلومات التقنية في تعزيز فاعلية البيانات المحاسبية في البنوك الكويتية وذلك بتحقيق:

1. الوقوف على طبيعة البيانات المحاسبية المصرفية.
2. تقييم تأثير العوامل التقنية والتشريعية والاقتصادية على فاعلية البيانات المحاسبية المصرفية.
3. الخروج بنتائج وتوصيات تخدم أهداف البحث وتعزز الاستخدام الأمثل للبيانات المحاسبية.

## أولاً: الإطار النظري للدراسة:

### 1. مفهوم البيانات المحاسبية:

التطور التكنولوجي السريع وظهور العمل في ظروف بيئية تتميز بالتغيرات السريعة والمستمرة خلقت الحاجة إلى الأدوات التي يمكن أن تساعد المنظمات على أداء وظائفها والتكيف مع بيئتها من خلال استخدام التكنولوجيا. ما نراه اليوم من عدة أنواع من أنظمة المعلومات، ومع ذلك، فإن نجاح أي مؤسسة يعتمد على مقدار المعلومات الدقيقة والصحيحة والواضحة التي توفرها هذه الأنظمة حول أدائها. النظام عبارة عن عناصر مترابطة تجمع المعلومات ومن ثم تقوم بمعالجتها وتمريرها لدعم اتخاذ القرار والتحكم في المؤسسة، يعرفها آخرون بأنها الأفراد والأجهزة والمستندات التي تتفاعل ضمن إطار عمل محدد وفقاً لمجموعة من السياسات والإجراءات لمعالجة البيانات التي تعبر عن الأحداث الاقتصادية، بهدف إعداد المعلومات التي تلي

الاحتياجات. مجموعات مختلفة من المستخدمين، مما يُظهر أهمية هذه الأنظمة من خلال توفير معلومات كافية عن التخطيط والإشراف واتخاذ القرار والعمليات المختلفة على مستويات الإدارات المختلفة في المنظمة. مجموعات مستخدمين مختلفة (عبد الله، 2007، صفحة 25)

## 2. مقاييس الكفاءة والفاعلية للبيانات المحاسبية:

تعتمد عملية تقييم مستوى كفاءة وفعالية نظام البيانات المحاسبية لتحديد مدى تحقيق أهداف محددة بالفعل وإذا كانت تلك الأهداف يتم تحقيقها بتكلفة أقل وبكفاءة مناسبة، الأمر الذي يتطلب توافر محدد، معايير قياس هذه المستويات. (ناعسة، 2009، صفحة 66)

## 3. مقاييس الفاعلية Effectiveness:

تعتمد تدابير الفاعلية على تحديد أهداف يسعى نظام المعلومات لتحقيقها، ولأن هذه الأهداف تختلف من منظمة إلى أخرى، لا يمكن قياس مقاييس الفاعلية من الكمية، لكن بعض الباحثين يعبرون عن وجود علاقة بين الأهداف لتخطيط الأهداف (المعشر، 2016)، ومع ذلك، هناك طرق بديلة أخرى لقياس هذه الفاعلية، وطرق القيمة المضافة من خلال مقارنة حصة المسؤول التنفيذي في التكاليف. يسمح هذا النهج بأن يتم النظر إلى نظام المعلومات على أنه إدارة التغييرات في مستوى الإنتاجية، ويمكنه أيضاً الاعتماد على طريقة إرضاء المستخدم عن سهولة معالجة النظام، والاستفادة من المعلومات التي يوفرها وقوة معالجته وتطبيقاته. (السالم، 2014، صفحة 46)

## 4. مقاييس الكفاءة Efficiency

يشير إلى الاستعمال الأفضل للمواد المتوفرة بغرض تحقيق قيمة في سلسلة القيمة المضافة في المنظمة، وبالتالي فإن الكفاءة تعني مدى تحقيق الأهداف المرسومة بأقل التكاليف الممكنة وبأقل مستوى من الموارد المستخدمة ودون المساس بتلك الأهداف كما هو الحال مع أنظمة المعلومات، فقياس وكذلك تحليل احتمالية الاستثمار الذي يكون رشيد في موارد النظام، هو وسيلة تناسب تحقيق الكفاءة. (القيسي، 2002، صفحة 109)

والجدير بالذكر أن الخط الفاصل بين الكفاءة والفاعلية يبدو غير واضح في نهاية اليوم، تكون علاقتهم علاقة تطوعية، ويجب دراستها كمقياس مشترك، في الواقع، الكفاءة والفاعلية هما جانبان لقياس الأداء، للحكم ما إذا كان نظام البيانات المحاسبية فعالاً أم فعالاً أم كليهما، الأمر الذي يتطلب تحديد خصائص المعلومات. (كلبونة، 2011، صفحة 90)

من أهم الخصائص التي يجب أن تميز هذه المعلومات أنها تلبي معايير الجودة للتعبير عن كفاءة وفعالية المعلومات. معايير الجودة تعني الملاءمة وتوافر عناصر الثقة، ووظيفة التغذية الراجعة، والقدرة على تقييم وتصحيح تلك المعلومات في كل الحالات، وكذلك القدرة على التنبؤ بمعنى ما، فإن المعلومات المستخدمة في صنع القرار. بالنسبة لمستوى الثقة في المعلومات (خطاب، 2012)، فهذا يعني أن ما تم استعماله من المعلومات ذات صلة بصحة الموضوع الذي تتعامل معه وتتضمن تمثيلاً صادقاً للسمات. المعلومات معبرة وصادقة حول الموضوع أو الحدث الاقتصادي المقدم، وخصائص الحيادية تعني عدم وجود تحيز في الحكم على الأشياء وليس هناك نية لتعديل وتغيير مستخدم هذه المعلومات للتأثير، بالإضافة إلى خاصية القابلية للتحقيق، فهي مرادفة لمفهوم الموضوعية، والتي تعبر عن الدرجة التي يتم بها تحقيق نتائج التقريب المنتظم بين المعايير التي يستخدمها المدير. (المعشر، 2016، صفحة 18)

#### 5. العوامل التي تؤثر في كل من كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية في المصارف:

نظراً للتطور السريع المستمر لأنظمة المعلومات وتأثيرها الإيجابي على الأداء المالي للأعمال، أصبحت كفاءة وفعالية هذه الأنظمة مصدر قلق، إذا تم استخدامها معاً، فقد تكون المنظمة تسير بصورة فعالة، لكنها غير فعالة، أي أنها في حيرة من أمرها في تحقيق أهدافها، كما أن عدم الكفاءة في المنظمة فيؤثر بشكل سلبي على فعاليتها، مما يتطلب دراسة داخلية ل كليهما. مقياس نجاح نظام المعلومات، علاوة على ذلك، يجب أن يأخذ هذا المقياس النهائي للفعالية وكذلك الكفاءة، لا سيما في القطاع المصرفي، والذي تحيط به مجموعة من المتغيرات (Romney, 100: 2003)، كما يتضح مما يلي:

أ. البيئة التنظيمية والإدارية الداعمة للنظام مثل الموارد البشرية الكفؤة والفعالة وكذلك المستلزمات البرمجية المستخدمة في تشغيل وإدارة الأجهزة وتطبيقاتها والتي تلعب دوراً كبيراً في تشغيل واستغلال الحاسب والشبكات وتنظيم عمل وحداته، بالإضافة إلى توفر الأجهزة والشبكات وما يرتبط بها من وسائل إدخال وإخراج ومعالجة وتخزين، هذا فضلاً عن توفر الإطار التنظيمي. (ناعسة، 2009، صفحة 109)

ب. البيئة القانونية والضوابط المهنية المطبقة: وتتمثل في القوانين الحاكمة للعمل كالنظام الأساسي للمصرف وقانون السلطة النقدية والقانون المصرفي والضوابط والتعاميم المنظمة للعمل المصرفي، هذا ويتم من خلال:

- تحديد تأثير تطبيق اللوائح القانونية والأفعال القانونية المتعلقة بالبنوك التجارية على أنظمة المعلومات التقنية، سواء بشكل مباشر، مثل قانون البنوك أو قانون السلطة النقدية، أو بشكل غير مباشر. (Avolio, 2001: 55)
- قياس التأثير على البيانات المحاسبية لتطبيق معايير المحاسبة الدولية، وغيرها من المبادئ والمعايير المهنية ذات الصلة والأنشطة المصرفية. (كليون، 2011، صفحة 201)
- ج. **البيئة التقنية:** وهذا يعني توافر بيئة فنية داعمة تغطي الأجهزة ومكوناتها المادية، وتجدر الإشارة إلى أن القطاع المصرفي هو القطاع الأكثر استفادة من النمو السريع، نتيجة المنافسة بين مكونات وعناصر النظام المصرفي، الأمر الذي يتطلب مواكبة هذا التطور والتوسع. استخدام الأدوات الحديثة. (Bhattacharya & Nikolaou, 2006: 66) هذا ويمكن قياس تأثير تلك الوسائل على الجهاز المصرفي من خلال:
- توافر التقنية التي يقوم عليها البيانات والضرورية لتحقيق السيطرة على مكوناته المادية وكذلك البرمجية ومخرجات المعلومات الخاصة بها. (القيسي، 2002، صفحة 17)
- مدى اسهام الوسائل التقنية المستخدمة في تحقيق الترابط والتنسيق والتكامل اللازم بين أقسام البنك المختلفة التي تدعم أنشطة وتوفر نظام فعال من المعلومات.
- د. اسهام الوسائل التقنية في تطوير وظائف الإدارة، وتوافر خصائص الجودة للبيانات المحاسبية التي يجب توفيرها في نظام معلومات فعال. (السالم، 2014، صفحة 18)
- العوامل الاجتماعية والثقافية:** تؤثر العوامل المحيطة بالمصارف وتشمل الأنماط والرضا الوظيفي للعاملين داخل المصارف والرضا من قبل مستخدمي مخرجات النظام، مما يستوجب مراعاة العديد من تلك العوامل مثل القيم الاجتماعية والأخلاقية والفنية السائدة في المجتمع، بالإضافة إلى الإطار الثقافي والاتجاه الفكري في التعامل مع كافة المنتجات المصرفية وتقنياتها المتطورة، وبالتالي فإن هذه العوامل سيكون لها تأثيراً مباشراً على الأداء المصرفي، ويمكن قياس مستوى تأثير تلك العوامل على البيانات المحاسبية من خلال درجة رضا المستخدم لهذه المعلومات والمنفعة التي تعود عليه وتلبية مطالبه. (Stuart & Theresa, 2010)
- وحول العوامل السابقة يتبين دورها المؤثر على كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية في القطاع المصرفي، فالقوانين والتشريعات والأنظمة والمعايير النازمة للأداء المصرفي تشكل أساساً لضبط

العمل والذي تؤدي إلى توفير معلومات وافية خاصة بالأنشطة المرتبطة به والمساعدة في إنجاز المعاملات ودقتها، كما أن العوامل الإدارية والتنظيمية وما يرتبط بها من سياسات وإجراءات تشكل دوراً فاعلاً في تحقيق عناصر التناسق والترابط بين مكونات النظام مما يعكس بشكل إيجاباً عن مخرجاته بالإضافة إلى ذلك ، تساهم العوامل الفنية في تطوير مخرجات النظام والسعي لزيادة قيمته الفنية المضافة ، وبالتالي زيادة كل من كفاءة وفعالية نظام المعلومات المحاسبية وتحسين مستوى جودة مخرجات البنك. (عبد الله، 2007، صفحة 144).

هذا وإيماناً من السلطة النقدية في الكويت بأهمية ودور البيانات المحاسبية فإنه على الصعيد التنظيمي فقد كانت المرحلة الأولى التي تمحورت أهم ملامحها حول تحديث وتطوير التشريعات القانونية والمهنية التي تحكم أداء سلطة النقد والجهاز المصرفي، إلى جانب استحداث هيكل تنظيمي جديد يعكس تحديداً واضحاً للمسؤوليات وتبادل المعلومات وفق نظام فعال لإدارة المعلومات يجمع بين مبادئ الحكم الرشيد وأفضل الممارسات التشغيلية التي تسهم في دعم الاستقرار المالي والاستقرار النقدي واستقرار الأسعار بما يخدم النمو المستدام للاقتصاد الكويتي، أما على الصعيد التقني. (المعشر، 2016، صفحة 60)

## ثانياً: الإطار التطبيقي للدراسة:

### 1. منهجية الدراسة:

#### • مصادر وأساليب جمع البيانات:

تعتمد الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وهو يعتمد على استخدام أسلوبين:

- الرجوع إلى الكتب والدراسات العلمية والأدبيات.
- الأسلوب الميداني الذي يعتمد على المسح الإحصائي الميداني لمجتمع الدراسة من خلال أداة الدراسة (الإستبانة) والتي تم تصميمها استناداً إلى الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة وتتألف من قسمين يتضمن القسم الأول منها الأسئلة المتعلقة بالخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، وتضمن القسم الثاني الأسئلة المتعلقة بالمحاور التالية:

المحور الأول: يتعلق بالبيئة التنظيمية والإدارية الداعمة للبيانات المحاسبية.

المحور الثاني: يتعلق بالأوضاع الاقتصادية السائدة.

المحور الثالث: يتعلق بالبيئة القانونية والضوابط المهنية المطبقة.

المحور الرابع: يتعلق بالبيئة التقنية.

المحور الخامس: يتعلق بالعوامل الاجتماعية وكذلك الثقافية.

#### • مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون المجتمع من العاملين في الدوائر أو الأقسام التي تركز في أدائها لعملها على أنظمة البيانات المحاسبية في البنوك في الكويت وعددهم 120، وذلك من خلال عرض العوامل وكذلك المتغيرات المؤثرة في فاعلية وكفاءة تلك النظم والتي تضم العاملين في دوائر نظم المعلومات والحاسوب، والمحاسبة والتدقيق بواقع (12) استبانة لكل بنك ولعدد (10) مصرفاً، أي بواقع (120) استبانة، وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لعينة الدراسة بحيث تشمل على كافة مفردات المجتمع، وقد تم استرداد (103) استبانة منها، وبعد تفحص الاستبانات تم استبعاد (3) منها، وبذلك يكون عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة (100) استبانة.

#### • صدق وثبات واتساق الاستبانة:

للتحقق من ذلك تم عرضها على مجموعة محكمين ومدراء البنوك ووافق المحكمون على صلاحية الاستبانة لقياس المجالات الواردة فيها بعد صياغة بعض الفقرات وحذف بعضها.

وللتحقق من ثبات أداة الاستبانة، تم استخراج معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي لعينة استطلاعية مكونة من (25) فرداً من عينة الدراسة وبلغ معامل الثبات (0.8927) وهي نسبة جيدة لأغراض هذه الدراسة، كما تبين أن معامل الارتباط لجميع فقرات الاستبانة كان أكبر من (0.396) عند درجة حرية (23) وكان مستوى الدلالة أقل من (0.05) مما يؤكد اتساق فقرات الاستبانة.

#### • أسلوب التحليل الإحصائي:

استخدم البرنامج الإحصائي SPSS من خلال استخدام التحليلات الوصفية لوصف خصائص أفراد العينة واستخراج التكرارات وكذلك النسب المئوية، وللإجابة على تساؤلات الدراسة تم استخدام المتوسط الحسابي وكذلك الانحرافات المعيارية، واختبار T، هذا وقد تم تحديد سلم الإجابة لكل سؤال إلى (5) درجات حسب مقياس ليكرت الخماسي على النحو التالي:

| الدرجة            | موافق جداً      | موافق      | محايد       | غير موافق   | غير موافق جداً   |
|-------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|------------------|
| الوزن النسبي      | 5               | 4          | 3           | 2           | 1                |
| النسبة المئوية    | أكثر من 80%     | 60%-80%    | 40%-60%     | 20%-40%     | أقل من 20%       |
| الدلالة الإحصائية | تأثير عالٍ جداً | تأثير عالٍ | تأثير متوسط | تأثير منخفض | تأثير منخفض جداً |

كذلك اختبار بيرسون لاختبار الفرضيات وقياس العلاقة وقوتها بين المتغير المستقل وكذلك المتغير التابع (كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية).

## 2. خصائص عينة الدراسة:

تكونت العينة من المستويات الإدارية (مدير، مساعد مدير، رئيس قسم، موظف رئيسي) من العاملين في دوائر المحاسبة، وكذلك التدقيق، في القطاع المصرفي الكويتي، ويبين الجدول التالي رقم (1) خصائص وسمات توزيع أفراد العينة حسب هذه المتغيرات:

### جدول رقم (1): خصائص مجتمع الدراسة

| المتغير                       | التصنيف           | التكرار | النسبة المئوية |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------------|
| الجنس                         | ذكر               | 88      | 88%            |
|                               | أنثى              | 12      | 12%            |
| المؤهل العلمي                 | بكالوريوس         | 90      | 90%            |
|                               | ماجستير           | 10      | 10%            |
| التخصص العلمي                 | حاسوب             | 12      | 12%            |
|                               | نظم معلومات       | 6       | 6%             |
|                               | محاسبة            | 82      | 82%            |
| سنوات الخبرة في مجال المحاسبة | أقل من 5 سنوات    | 19      | 19%            |
|                               | من 5 إلى 10 سنوات | 42      | 42%            |

| المتغير    | التصنيف           | التكرار | النسبة المئوية |
|------------|-------------------|---------|----------------|
| مكان العمل | من 10 سنوات فأكثر | 39      | 39%            |
|            | دائرة الحاسوب     | 18      | 18%            |
|            | دائرة التدقيق     | 31      | 31%            |
|            | دائرة المحاسبة    | 51      | 51%            |

ويظهر من الجدول المذكور أن حملة البكالوريوس يشكلون ما نسبته 90% من الأفراد المشاركين في عينة الدراسة، أما الأفراد من فئة المحاسبين والمراجعين فيشكلون ما نسبته 80% من عينة الدراسة في حين بلغ نسبة المشاركين من العاملين في مجال نظم المعلومات والحاسوب نحو 20%، وبذلك فإن تنوع مجال الخبرات فضلاً عن مستويات التعليم العالية للمشاركين يعطي لهذه الدراسة بعداً مهنيّاً وأكاديمياً مفيداً في تعزيز نتائجها العملية، كما شكل عامل الخبرة لدى المشاركين الذين تزيد مدة خبراتهم عن (5) سنوات ما نسبته 81%، الأمر الذي يضيف مزيداً من الثقة في دقة إجابات المشاركين. كما شكل عامل مكان العمل والجنس ما نسبته 85% الأمر الذي يضيف مزيداً من الثقة في تنوع إجابات المشاركين.

### 3. تحليل فقرات الدراسة:

تم إجراء عينة اختبار T على عناصر الاستبيان، وكان العنصر إيجابياً، فكانت بالغة 1.98، وافق أعضاء العينة على مضمونها، إذا كانت من قيمة T البالغة -1.98، فإن الفقرة تكون سلبية، أي أن أعضاء العينة لا يتفقون مع محتواها، وتكون آراء العينة في الفقرة بشكل محايد إذا كان مستوى الدلالة لها أكبر من 0.05 والنتائج مبينة في جدول رقم (4) كما يلي:

#### أولاً: البيئة القانونية والضوابط المهنية:

المتوسط الحسابي لكل جزء من المحور هو 4.42، والوزن النسبي 88.43%، أي أكبر من الوزن المحايد النسبي "60%"، قيمة T المطلقة المحسوبة هي 34.307، وهي قيمة الجدول أكبر من 1.98 T، قيمة الاحتمال 0.000 أقل من أكبر من 0.05.

#### ثانياً: البيئة التنظيمية والإدارية:

بلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور 4.15، والوزن النسبي 88.43% وهي أقل من الوزن النسبي المحايد "60%" وقيمة T المحسوبة المطلقة 25.659، والقيمة الاحتمالية المساوية

0.000 وهي أقل من 0.05 مما يبين أن البيئة التنظيمية والإدارية تؤثر في كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية.

### ثالثاً: العوامل التقنية:

المتوسط الحسابي هو 4.28 ، والوزن النسبي 85.66% ، وقيمة T المطلقة المحسوبة هي 29.884 ، وهي أكبر من قيمة الجدول T ، يساوي 1.98 ، وقيمة الاحتمال تساوي 0.000 ، أقل من 0.05 مما يدل على أن العوامل التقنية تؤثر في كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية.

### رابعاً: العوامل الثقافية والاجتماعية:

بلغ المتوسط الحسابي لكل فقرة في المحور 3.86 ، والوزن النسبي 77.20% ، وقيمة T المحسوبة المطلقة 13.793 ، والقيمة الاحتمالية مساوية 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن العوامل الثقافية والاجتماعية تؤثر في كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية.

### خامساً: العوامل الاقتصادية:

المتوسط الحسابي لكل فقرة في المحور هو 3.72 ، والوزن النسبي 74.43% ، وقيمة T المطلقة المحسوبة هي 7.997 ، وقيمة الاحتمال المساوية 0.000 أي أقل من 0.05 مما يدل على أنها تؤثر في كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية.

### جدول رقم (2): يوضح تحليل فقرات (العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحسوبة)

| القيمة الاحتمالية                    | قيمة T | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | البند                                                                               |
|--------------------------------------|--------|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. البيئة القانونية والضوابط المهنية |        |              |                   |                 |                                                                                     |
| 0.000                                | 25.853 | 91.40        | 0.607             | 4.57            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بالضوابط المهنية التي تصدرها السلطة النقدية           |
| 0.000                                | 29.305 | 89.40        | 0.502             | 4.47            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بالسياسات والإجراءات الصادرة عن الإدارة العليا للمصرف |
| 0.000                                | 19.645 | 87.00        | 0.687             | 4.35            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بالمعايير المحاسبية الدولية التي يتم تطبيقها          |

| القيمة الاحتمالية                    | قيمة T | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | البند                                                                                                                             |
|--------------------------------------|--------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.000                                | 23.934 | 89.20        | 0.610             | 4.46            | - يراعى عند بناء نظم المعلومات التقنية تحقيق المتطلبات القانونية والمعايير المهنية ذات العلاقة                                    |
| 0.000                                | 23.799 | 89.00        | 0.609             | 4.45            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بأساليب الرقابة ومعايير التدقيق المطبقة في المصرف                                                   |
| 0.000                                | 18.399 | 88.80        | 0.783             | 4.44            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بحالة عدم توفر متطلبات الاستقرار في البيئة المصرفية                                                 |
| 0.000                                | 15.729 | 84.20        | 0.769             | 4.21            | - تعمل الإدارة العليا للمصرف على تعزيز ثقافة التطوير لمخرجات نظام التشغيل الالكتروني للبيانات                                     |
| 0.000                                | 34.307 | 88.43        | 0.414             | 4.42            | جميع فقرات المحور                                                                                                                 |
| <b>2. البيئة التنظيمية والإدارية</b> |        |              |                   |                 |                                                                                                                                   |
| 0.000                                | 19.522 | 85.20        | 0.645             | 4.26            | - تتوفر القواعد والمعايير التي تحكم ادعاء العمل المصرفي                                                                           |
| 0.000                                | 16.885 | 84.00        | 0.711             | 4.20            | - تتوفر درجة عالية من تفويض الصلاحيات والسلطات إلى المستويات الإدارية                                                             |
| 0.000                                | 16.020 | 85.20        | 0.787             | 4.26            | - يساهم تطبيق البيانات المحاسبية في تحقيق التكامل بين أعمال فروع المصرف                                                           |
| 0.000                                | 23.216 | 88.00        | 0.603             | 4.40            | - يوجد وصف وظيفي مكتوب يحدد المهام والصلاحيات والإجراءات الواجب تطبيقها                                                           |
| 0.000                                | 11.772 | 79.20        | 0.816             | 3.96            | - يتم تطبيق نظام محاسبة المسؤولية في جميع المستويات الإدارية المختلفة في المصرف                                                   |
| 0.000                                | 9.329  | 78.20        | 0.975             | 3.91            | - توجد إجراءات مكتوبة حول كيفية استخدام البيانات المحاسبية                                                                        |
| 0.000                                | 19.441 | 82.80        | 0.586             | 4.14            | - تتأثر نظم المعلومات التقنية بمدى مشاركة العاملين في عملية تطوير وبناء النظام                                                    |
| 0.000                                | 10.657 | 78.20        | 0.854             | 3.91            | - يتم تطوير نظم المعلومات التقنية بصورة دورية بمشاركة مسؤولي الدوائر العليا في المصرف                                             |
| 0.000                                | 19.788 | 86.20        | 0.662             | 4.31            | - تحرص الإدارة العليا للبنك على الارتقاء بمستوى القدرة العلمية العملية من خلال التدريب واكتساب المهارات والخبرات اللازمة للتطوير. |
| 0.000                                | 25.659 | 83.00        | 0.448             | 4.15            | جميع فقرات المحور                                                                                                                 |
| <b>3. العوامل التقنية</b>            |        |              |                   |                 |                                                                                                                                   |

| القيمة الاحتمالية                      | قيمة T | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | البند                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|--------|--------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.000                                  | 23.702 | 87.60        | 0.582             | 4.38            | - تسهم الوسائل التقنية المستخدمة في إدارة نظم المعلومات في توفير المعلومات المحاسبية بدقة وفي الوقت المناسب                                 |
| 0.000                                  | 23.183 | 85.40        | 0.548             | 4.27            | - تساهم الوسائل التقنية المستخدمة في إدارة نظم المعلومات في تحقيق الترابط والتنسيق والتكامل اللازم بين أقسام البنك المختلفة                 |
| 0.000                                  | 13.704 | 82.60        | 0.825             | 4.13            | - تسهم الضوابط الرقابية التي تضعها الإدارة في إدارة نظم المعلومات في توفير الحماية اللازمة لمكوناته المادية والبرمجية                       |
| 0.000                                  | 14.655 | 80.40        | 0.696             | 4.02            | - تساهم الوسائل التقنية على تطوير وظائف الإدارة في مراحل التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات                                                   |
| 0.000                                  | 23.264 | 86.20        | 0.563             | 4.31            | - تسهم الضوابط الرقابية التي تتضمنها الوسائل التقنية المستخدمة في ضمان دقة وسلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات                               |
| 0.000                                  | 24.611 | 89.20        | 0.593             | 4.46            | - تحرص الإدارة العليا للمصرف على تطوير كافة الوسائل التقنية بشكل دوري ومستمر وفقا للمستجدات وصولا إلى نظم معلومات محاسبية ذات فعالية وكفاءة |
| 0.000                                  | 20.643 | 88.20        | 0.683             | 4.41            | - تحرص إدارة المصرف على توفير خصائص جودة المعلومات المحاسبية من خلال الوسائل التقنية المستخدمة                                              |
| 0.000                                  | 29.884 | 85.66        | 0.429             | 4.28            | جميع فقرات المحور                                                                                                                           |
| <b>4. العوامل الثقافية والاجتماعية</b> |        |              |                   |                 |                                                                                                                                             |
| 0.000                                  | 16.848 | 83.80        | 0.706             | 4.19            | - يراعى التعرف على متطلبات مستخدمي نظم المعلومات عند بناء وتطوير تلك النظم                                                                  |
| 0.000                                  | 6.508  | 73.00        | 0.999             | 3.65            | - يحرص القائمون على بناء وتطوير البيانات المحاسبية على تحقيق الرضا الوظيفي لمستخدمي تلك المعلومات                                           |
| 0.000                                  | 6.119  | 75.00        | 1.226             | 3.75            | - يتم مراعاة الأنماط الثقافية والسلوكية للعاملين ومستخدمي مخرجات النظام عند بنائه وتطويره                                                   |
| 0.000                                  | 7.255  | 72.80        | 0.882             | 3.64            | - تراعى الإدارة العليا للمصرف العوامل الاجتماعية للمستخدمين النهائيين للنظام                                                                |
| 0.000                                  | 6.865  | 73.00        | 0.947             | 3.65            | - تحرص الإدارة العليا للمصرف على معرفة التغذية العكسية لردود أفعال المستخدمين النهائيين للنظام                                              |
| 0.000                                  | 19.411 | 83.00        | 0.592             | 4.15            | - يراعى عند بناء وتطوير نظام المعلومات السهولة والقدرة على التعامل مع مخرجاته من قبل المستخدم النهائي                                       |

| البند                                                                                          | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي | قيمة T       | القيمة الاحتمالية |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------|--------------|-------------------|
| - تحرص الدارة العليا للمصرف على تنظيم المنفعة النهائية لمستخدمي البيانات المحاسبية             | 3.99            | 0.559             | 79.80        | 17.695       | 0.000             |
| جميع فقرات المحور                                                                              | 3.86            | 0.624             | 77.20        | 13.793       | 0.000             |
| <b>5. العوامل الاقتصادية</b>                                                                   |                 |                   |              |              |                   |
| - تؤثر حالات المنافسة في السوق المصرفية على مستوى كفاءة وفعالية البيانات المحاسبية في المصرف   | 3.74            | 1.060             | 74.80        | 6.981        | 0.000             |
| - تؤثر قدرة المصرف على التنبؤ بردود أفعال المنافسين على مستوى كفاءة وفعالية البيانات المحاسبية | 3.68            | 1.197             | 73.60        | 5.683        | 0.000             |
| - تؤثر الأوضاع الاقتصادية وحالة عدم الاستقرار على البيانات المحاسبية                           | 3.70            | 1.235             | 74.00        | 5.668        | 0.000             |
| - تتأثر البيانات المحاسبية بالحالة الاقتصادية للمتعاملين مع المصرف                             | 3.54            | 1.352             | 70.80        | 3.995        | 0.000             |
| - تتأثر البيانات المحاسبية بحالة النمو الاقتصادي السائدة في السوق                              | 3.99            | 0.798             | 79.80        | 12.411       | 0.000             |
| - تتأثر البيانات المحاسبية بدرجة التباين والتنوع في الأسواق التي يتعامل معها القطاع المصرفي    | 3.68            | 0.851             | 73.60        | 7.987        | 0.000             |
| جميع فقرات المحور                                                                              | 3.72            | 0.902             | 74.43        | 7.997        | 0.000             |
| <b>جميع فقرات</b><br><b>(العوامل المؤثرة في كفاءة وفعالية البيانات المحاسبية)</b>              | <b>3.74</b>     | <b>1.060</b>      | <b>74.80</b> | <b>6.981</b> | <b>0.000</b>      |

قيمة T الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية "99" تساوي 1.98.

ويتضح من الجدول اعلاه أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات ذات الصلة في الاستبيان (العوامل المؤثرة كفاءة وفعالية البيانات المحاسبية) 3.74 بوزن نسبي 74.80% أكبر من مع وزن محايد نسبياً "60%", تكون قيمة T المطلقة المحسوبة 6.981، وهي أكبر من الجدول T يساوي 1.98، والقيمة p هي 0.000، وأقل من 0.05.

#### 4. اختبار الفرضيات:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أنظمة المعلومات التقنية ومستوى فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية المحسوبة المطبقة في الكويتية.

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين أنظمة المعلومات التقنية وكفاءة وصحة بيانات المحاسبة المحوسبة عند مستوى الدلالة.

جدول رقم (3): يوضح معامل الارتباط بين أنظمة المعلومات التقنية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية

| المحور                                                              | الإحصاءات      | البيئة القانونية والضوابط المهنية |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| أثر نظم المعلومات التقنية كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة | معامل الارتباط | 0.404                             |
|                                                                     | مستوى الدلالة  | 0.000                             |
|                                                                     | حجم العينة     | 100                               |

قيمة R المحسوبة عند درجة حرية "98" ومستوى دلالة "0.05" يساوي 0.195.

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المختلفة ومستوى فاعلية وكفاءة البيانات المحاسبية المحوسبة المطبقة في البنوك الكويتية

#### 1. البيئة التنظيمية والإدارية

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين البيئة التنظيمية والإدارية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  والنتائج مبينة في الجدول رقم (4) والذي يبين قيمة مستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، وبالتالي تم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  بين البيئة التنظيمية والإدارية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة.

جدول رقم (4): معامل الارتباط بين البيئة التنظيمية والإدارية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية

| المحور                                                                       | الإحصاءات      | البيئة التنظيمية والإدارية |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|
| أثر البيئة التنظيمية والإدارية على كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة | معامل الارتباط | 0.546                      |
|                                                                              | مستوى الدلالة  | 0.000                      |
|                                                                              | حجم العينة     | 100                        |

قيمة R المحسوبة عند درجة حرية "98" ومستوى دلالة "0.05" يساوي 0.195.

## 2. العوامل التقنية

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين العوامل التقنية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  والنتائج مبينة في جدول رقم (6) والذي يبين قيمة مستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05، وبالتالي يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  بين العوامل التقنية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة.

جدول رقم (6): معامل الارتباط بين العوامل التقنية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية

| المحور                                                    | الإحصاءات      | العوامل التقنية |
|-----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| أثر العوامل على كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة | معامل الارتباط | 0.572           |
|                                                           | مستوى الدلالة  | 0.000           |
|                                                           | حجم العينة     | 100             |

قيمة R المحسوبة عند درجة حرية "98" ومستوى دلالة "0.05" يساوي 0.195.

## 3. العوامل الثقافية والاجتماعية

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين العوامل الثقافية والاجتماعية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  والنتائج مبينة في جدول رقم (7) والذي يبين قيمة مستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05، وبالتالي يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  بين العوامل الثقافية والاجتماعية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحوسبة.

جدول رقم (7): معامل الارتباط بين العوامل الثقافية والاجتماعية وكفاءة وفاعلية البيانات

المحاسبية

| المحور                                                                | الإحصاءات      | العوامل الثقافية والاجتماعية |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|
| أثر العوامل الثقافية والاجتماعية على كفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية | معامل الارتباط | 0.817                        |
|                                                                       | مستوى الدلالة  | 0.000                        |

|          |            |     |
|----------|------------|-----|
| المحوسبة | حجم العينة | 100 |
|----------|------------|-----|

قيمة R المحسوبة عند درجة حرية "98" ومستوى دلالة "0.05" يساوي 0.195

#### 4. العوامل الاقتصادية

تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة بين العوامل الاقتصادية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحسوبة عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  والنتائج مبينة في جدول رقم (8) والذي يبين قيمة مستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي اقل من 0.05، وبالتالي يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  بين العوامل الاقتصادية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية.

جدول رقم (8): معامل الارتباط بين العوامل الاقتصادية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحسوبة

| المحور                                                            | الإحصاءات      | العوامل الاقتصادية |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| أثر العوامل الاقتصادية وكفاءة وفاعلية البيانات المحاسبية المحسوبة | معامل الارتباط | 0.620              |
|                                                                   | مستوى الدلالة  | 0.000              |
|                                                                   | حجم العينة     | 100                |

قيمة R المحسوبة عند درجة حرية "98" ومستوى دلالة "0.05" يساوي 0.195

### النتائج والتوصيات

#### أولاً: النتائج:

- وجود تأثيرات هامة ذات دلالة إحصائية لمتغيرات الدراسة في تطبيقات البيانات المحاسبية في القطاع المصرفي الكويتي.
- ثبات صلاحية المتغيرات المستخدمة في الدراسة لقياس أثرها في تطبيقات البيانات المحاسبية في القطاع المصرفي الكويتي.

3. تعتبر البيانات المحاسبية المحوسبة في القطاع المصرفي الكويتي ذات أهمية عالية بالنظر إلى استخدامها أجهزة وبرمجيات متطورة في إنتاج وتوصيل المعلومات المحاسبية.
4. تتميز البيانات المحاسبية المحوسبة بأنها ذات فاعلية عالية مما يعني أن المصارف التجارية في الكويت تعمل على زيادة الاهتمام بنظم المعلومات من منطلق دورها الأساسي في زيادة فاعلية وكفاءة تلك النظم.

### ثانياً: التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة نورد التوصيات التالية:

1. نظراً لتأثير البيانات المحاسبية المحوسبة على البيئة المصرفية، بما في ذلك العوامل القانونية والضوابط المهنية والبيئة التنظيمية والإدارية، فإن توافق هذه الأنظمة مع هذه المتغيرات يعد مطلباً أساسياً يجب مراعاته ومراعاته عند هيكلة البيانات المحاسبية وتطويرها لضمان تحقيق أهدافها بكفاءة.
2. نظراً لأن العوامل الفنية لها تأثير كبير على كفاءة وصحة البيانات المحاسبية، فإن التطوير اللاحق لهذه العوامل سيتطلب مزيداً من الاهتمام والاهتمام من إدارة البنك في بناء هذه الأنظمة، ومن أجل السماح بتأكيد التوقعات لديهم في هذا المجال • ردود الفعل على التغيرات والتطورات التكنولوجية والبرمجيات.
3. يحتاج الموظفون المتخصصون إلى المشاركة في عملية تصميم وبناء نظم المعلومات بطريقة تتفق مع طبيعة واحتياجات مستخدميهم، وذلك لتحقيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية التي هي الناتج النهائي لهذه الأنظمة.
4. العمل على توسيع دائرة الاستفادة من البيانات المحاسبية المصرفية لتشمل كافة الإدارات والأقسام والأنظمة الفرعية والربط بين فروع المصارف وتمكين عملائها من تحقيق أقصى درجات الاستفادة منها.
5. ضرورة استمرارية بذل المزيد من الاهتمام من قبل الإدارة العليا للمصارف نحو تحقيق التوافق بين الهياكل التنظيمية والبيانات المحاسبية المتطورة باعتبارها أحد أهم مخرجات الأداء المالي الذي يعكس قدرة المصرف على الاستمرارية وتعزيز موقعه التنافسي في السوق.

## قائمة المصادر والمراجع:

### أولاً: المراجع العربية:

1. عبد الله، خالد أمين وقطناني، خالد (2007) البيئة المصرفية وأثرها على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية (دراسة تحليلية على المصارف التجارية الأردنية)، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، جامعة العلوم التطبيقية، عمان، الأردن، العدد الأول، المجلد 10.
2. ناعسة، محمد سليم محمود (2009) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على نجاح تلك النظم وأثر تطبيقها على الأداء المالي للشركات، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، العدد 2، المجلد 5.
3. المعشر، زياد يوسف والخصبة، محمد علي (2006) أثر العوامل التنظيمية والتقنية في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية (دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي الأردني) المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، عمان، الأردن، العدد 4، المجلد 4.
4. السالم، مؤيد سعيد وملكاوي، نازم محمود (2004)، أثر الخصائص الهيكلية في فاعلية نظم المعلومات دراسة ميدانية في الشركات الصناعية المساهمة الأردنية، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، عمان، الأردن، العدد الأول، المجلد 7.
5. كلبونة وآخرون (2011) أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية والمحوسبة على الأداء المالي: دراسة ميدانية على الشركات المساهمة الصناعية الأردنية، بحث محكم تحت النشر، مجلة الجامعة الإسلامية، فلسطين.
6. القيسي، محمد (2002) أثر استخدام المعلومات المحاسبية على التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات في المصارف التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
7. خطاب، عبد الناصر عبد الله (2002) تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت، الأردن.

## ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Romney, Marshall B, Steinbart Paul John, (2003), Accounting Information System, Ninth Edition, Prenticeltall, New Jersey.
2. Avolio G. Gilder E, and Shleifer A (2001) Technology Information Production, and Market Efficiency, Available online,  
<http://www.kc.frb.org/publicat/sympos/2001/paper/shleifer.paper.814.pdf>
3. Nicolaou, Andreas, and Bhattacharya. (2006) Organizational Performance Effects of ERP Systems Usage: The Impact of Post-Implementation Changes. International Journal of Accounting Information systems.
4. Theresa, Heintze, and Stuart, Brestchneider (2000) Information: Does Adoption of Information Technology Affect Organization Structures, Communication of Decision making, Journal of Public Administration Research and theory.